

Техническая спецификация

Работы по ремонту/ модернизации телекоммуникационного оборудования
(Работы по модернизации системы многоточечной аудио/видео-конференц-связи)

1. Определения и сокращения

АО КБМ — дочерняя организация Заказчика: АО «Каражанбасмунай» в г. Актау.

АО ОМГ — дочерняя организация Заказчика: АО «Озенмунайгаз» в г. Жанаозен.

АО ЭМГ — дочерняя организация Заказчика: АО «Эмбамунайгаз» в г. Атырау.

видео-звонок — телефонная связь между двумя или более абонентами, при котором изображение с видео-камеры одних абонентов передается в режиме онлайн другим абонентам и отображается на их дисплее.

ДАСУТПиУС — подразделение Заказчика, курирующее исполнение настоящего Договора (департамент автоматизированных систем управления технологическими процессами и учетных систем).

МАВКС — многоточечная (многосторонняя) аудио/видео-конференц-связь.

ОС — операционная система.

Партнеры — партнеры Заказчика, с которыми проводится телефонная аудио/видео конференц-связь; в качестве партнеров согласно требований данной технической спецификации выступают: а) дочерние и зависимые компании Заказчика АО ОМГ, АО ЭМГ, АО КБМ, ТОО КазГПЗ, ТОО КГМ, ТОО УТТиОС; б) акционер заказчика АО «НК «КазМунайГаз»; в) компании из группы акционера Заказчика: ТОО «НИИ ТДБ «КазМунайГаз» в г. Астана, АО «КазНИПИМунайгаз» в г. Актау, ТОО «НИИ «КаспийМунайГаз» в г. Атырау.

ПО — программное обеспечение.

ТОО КазГПЗ — дочерняя организация Заказчика: ТОО «КазГПЗ» в г. Жанаозен.

ТОО КГМ — дочерняя организация Заказчика: ТОО «СП Казгермунай» в г. Кызылорда.

ТОО УТТиОС — дочерняя организация Заказчика: ТОО «Управление технологического транспорта и обслуживания скважин» в г. Актау.

ФИО — фамилия, имя, отчество.

AD — (Active Directory, активный каталог) реализация службы каталогов компании Microsoft для операционных систем семейства Windows Server. Позволяет: использовать групповые политики для обеспечения единообразия настройки пользовательской рабочей среды, разворачивать программное обеспечение на множестве компьютеров через групповые политики, устанавливать обновления ОС / прикладного и серверного программного обеспечения на всех компьютерах в сети. Хранит информацию и настройки среды в централизованной базе данных; хранит информацию о пользователях (ФИО, должность, подразделение, телефонные номера, фотографию).

Ethernet — семейство технологий пакетной передачи данных для компьютерных сетей.

FullHD — разрешение размером 1920×1080 точек.

H.323 — протокол, согласно рекомендациям ITU-T (Международного союза электросвязи), определяющий набор стандартов для передачи мультимедиа-данных по сетям с пакетной передачей.

HTTP — (hypertext protocol, протокол гипертекста) протокол для передачи данных произвольных данных в режиме текста.

HTTPS — (HTTP secured) протокол HTTP с защитой от перехвата путем шифрования.

MCU — (Multipoint Control Unit, многоточечная конференц-связь) оборудование, позволяющее организовывать многоточечные (многосторонние) аудио-видео конференции.

SkypeFB — (Microsoft Skype for Business, Майкрософт Скайп для Бизнеса) аппаратно-программный комплекс Заказчика на основе серверного оборудования и системы программного обеспечения Microsoft Skype for Business 2015 (Майкрософт Скайп для Бизнеса 2015), ранее известный как Microsoft Lync 2013 (Майкрософт Линк 2013). Система SkypeFB работает в среде Microsoft Windows Active Directory (Майкрософт Виндоуз Актив Директори) и Microsoft Exchange 2013/2010 (Майкрософт Эксчейндж 2013/2010), в том числе использует совместные адресные книги и настройки собраний.

PoE+ — (Power over Ethernet Plus, питание по эзернету плюс) функционал подачи электрического питания к оборудованию в том же коммуникационном кабеле, с помощью которого осуществляется прием/передача данных, по версии 802.3at-2009.

SIP — (session initiation protocol, протокол с установлением сессии) протокол сигнализации, описывающий способ установления и завершения пользовательского интернет-сеанса для приема/передачи аудио- и видео- данных.

SRTP — (secure real-time transport protocol, безопасный протокол передачи данных в реальном времени) протокол передачи аудио- и видео- данных для защищенной передачи аудио- и видео- информации.

QoS — (quality of service, качество сервиса) функция для поддержания стабильного приема/передачи высокоприоритетного трафика перед неприоритетным.

VPN — (virtual private line, частная виртуальная сеть) — коммуникационная сеть, в которой сетевые соединения (логическая сеть) реализуется поверх базовой сети (например, интернета или других публичных сетей). В связи с тем, что при этом могут использоваться средства криптографии (шифрования, аутентификации, инфраструктуры открытых ключей, средств для защиты от повторов и изменений, передаваемых по логической сети сообщений), то уровень доверия к логической сети становится выше, чем к базовой сети.

2. Цели, задачи и основные сведения

- 2.1. Описание: у Заказчика установлено основное оборудование системы многоточечной аудио/видео-конференц-связи Cisco (далее — система МАВКС). Состав имеющейся у Заказчика оборудования системы МАВКС указан в Спецификация 1, Таблица 1. Система МАВКС позволяет организовывать многоточечные (многосторонние) аудио (телефонные) и видео конференц-звонки. В качестве точек (сторон) выступает аудио-телефонное и видео оборудование Заказчика и Партнеров: Cisco телефонные аппараты с видео-связью и видео-камерой, Cisco телефонные аппараты, Cisco видео-терминалы, телефонные абоненты (в том числе сотовой, мобильной, спутниковой телефонной связи). Связь между точками (сторонами, абонентами) обеспечивается через: доступ к интернет; доступ к сети VPN, а также через доступ к локальной сети Заказчика. Имеется возможность во время видео звонка одновременно передавать изображения экрана (презентации) с компьютерного оборудования от одной точки (стороны, абонента) к другим точкам (сторонам, абонентам).
- 2.2. Цель: обеспечение системы МАВКС Заказчика современным функционалом, который бы позволял выполнять эффективную совместную работу как между работниками Заказчика, так и работников Заказчика с Партнерами.
- 2.3. Задачи: Выполнение Исполнителем за свой счет и своими силами модернизации и дооснащения основного установленного оборудования Заказчика: системы МАВКС.
- 2.4. Все обязанности Исполнителя выполняются им собственными силами и за свой счет.
- 2.5. Место выполнения работ (оказания услуг): офис Заказчика.
- 2.6. Не допускается передача потенциальным поставщиком субподрядчикам (соисполнителям) на субподряд (соисполнение) в совокупности более одной трети объема работ (стоимости строительства), услуг.

3. Требования о наличии квалифицированных специалистов

- 3.1. Исполнитель гарантирует, что для выполнения обязательств по Договору имеет необходимых специалистов с достаточной квалификацией и опытом, в том числе, если это потребуется Исполнителю, привлечение специалистов третьих сторон. Исполнитель гарантирует, что указанные специалисты способны выполнить любые задачи, требуемые Заказчиком для обеспечения работоспособности системы МАВКС в соответствии с требованиями Заказчика.
- 3.2. В целях выполнения подпункта 4) пункта 37 Правил закупа Самрук-Казына: «4) при закупках работ, услуг Заказчиком/организатором закупок в тендерной документации могут быть установлены требования о наличии у потенциальных поставщиков квалифицированных специалистов, имеющих опыт работы в области, соответствующей предмету закупок, подтвержденный наличием документов, определенных Заказчиком/организатором закупок и (или) законодательством Республики Казахстан, в том числе соответствующими нотариально засвидетельствованными копиями дипломов, сертификатов, свидетельств и другими документами, подтверждающими профессиональную квалификацию специалистов и их опыт работы. При этом не допускается установление требования о наличии опыта работы специалистов, превышающего 5 (пять) лет», установлены нижеследующие требования о наличии у потенциальных поставщиков квалифицированных специалистов, имеющих опыт работы в области, соответствующей предмету закупок, подтвержденный наличием документов согласно нижеследующему:
 - 3.2.1. Сертифицированный сетевой профессионал (или эксперт) по совместной работе Сиско (Cisco Certified Network Professional Collaboration) или Сертифицированный сетевой профессионал (или эксперт) по голосовым технологиям Сиско (Cisco Certified Network Profesional (Expert) Voice) — 1 человек или более.
 - 3.2.2. Сертифицированный сетевой профессионал (эксперт) по маршрутизации и коммутации Сиско (Cisco Certified Network Professional Routing and Switching) или Сертифицированный сетевой эксперт по маршрутизации и коммутации Сиско (Cisco Certified Network Expert Routing and Switching) — 2 человек или более.
- 3.3. В случае если перед выполнением Договора или в процессе исполнения Договора Исполнитель

произведет замену одного специалиста на другого, то Заказчик имеет право не допускать другого специалиста к выполнению Договора, если Исполнитель не подтвердит квалификацию другого специалиста, требуемую согласно данной технической спецификации, предоставлением оригиналов или нотариально заверенных копий соответствующих документов. В этом случае ответственность за невыполнение работ (оказание услуг), связанных с недопуском специалистов, несет Исполнитель.

4. Требования к безопасности

- 4.1. Для соблюдения информационной безопасности Исполнитель должен обеспечить подписание им и его специалистами, принимающими участие в исполнении Договора, «Соглашение о соблюдении правил и процедур информационной безопасности» по форме, указанной в Спецификации 3. Не предоставление Исполнителем Заказчику подписанных документов дает право Заказчику не допускать таких специалистов Исполнителя к исполнению Договора. Ответственность за неисполнение обязанностей Исполнителя или за срыв сроков исполнения, связанных с недопуском специалистов, несет Исполнитель.
- 4.2. Ответственность за защищенность информационных ресурсов от случайных или преднамеренных воздействий, чреватых нанесением ущерба Заказчику или пользователям информационных ресурсов, а также за сохранность данных несет Исполнитель.

5. Требования к выполнению работ (оказанию услуг)

- 5.1. Исполнитель должен обеспечить материалы и аксессуары к МАВКС, которые должны быть новыми, ранее не использованным, не восстановленными из запчастей.
- 5.2. Исполнитель должен обеспечить выполнение системой МАВКС требований, указанных в Спецификация 2.
- 5.3. Исполнитель должен сдать Заказчику модернизированную и дооснащенную систему МАВКС, собранную, протестированную, настроенную и функционирующую.
- 5.4. Прерывание Исполнителем работы существующей у Заказчика ИТ-инфраструктуры, в том числе любых аудио/видео звонков/связи может выполняться с 23:00 часов по 06:00 часов по времени г. Астана только при получении согласования с ДАСУТПИУС.

6. Требования к документированию

- 6.1. Потенциальный поставщик должен указать компоненты, предлагаемые и используемые им для выполнения модернизации и дооснащения, по форме Спецификация 1, Таблица 2.
- 6.2. Исполнитель должен предоставить в электронном формате и на бумажном носителе описание модернизированной и дооснащенной системы МАВКС и входящих в нее компонентов, указанных в Спецификация 1, Таблица 2.
- 6.3. Исполнитель должен предоставить Заказчику документацию на модернизированную и дооснащенную систему МАВКС, которая должна содержать:
 - 6.3.1. Документацию производителя к оборудованию, использованного для модернизации и дооснащения. Данная документация должна содержать подтверждение технических требований к Товару и его компонентам.
 - 6.3.2. Инструкции по администрированию системы МАВКС, в том числе: пошаговые инструкции для администратора, пошаговые инструкции для пользователя. Инструкции должны содержать фотографии/рисунки, поясняющие выполняемые действия.
 - 6.3.3. Инструкции по эксплуатации (руководства пользователя) системы МАВКС, в том числе: полную инструкцию для пользователей, краткие пошаговые инструкции для пользователей. Инструкции должны содержать фотографии/рисунки, поясняющие выполняемые действия.
 - 6.3.4. Схемы системы МАВКС, с указанием:
 - 6.3.4.1. взаимосвязи компонентов системы МАВКС;
 - 6.3.4.2. взаимосвязи системы МАВКС с другим ИТ-оборудованием, пользователями, с объектами Партнеров;
 - 6.3.4.3. взаимосвязь должна быть указана как физическая (с точностью до наименования порта/разъема конкретного оборудования, с описанием типов кабелей, месторасположения оборудования в конкретных коммуникационных шкафах), так и логическая (с описанием протоколов, типов связи, видов сообщений). Различные виды логических связей должны быть указаны с разным цветом, разными типами линий.
 - 6.3.5. Сертификат соответствия от уполномоченного органа в Республике Казахстан на используемые Исполнителем компоненты.
- 6.4. По факту исполнения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику детальный отчет о проделанных технических работах.

- 6.5. Все права на пользование (использование) компонентов, предусматривающие регистрацию на Заказчика прав пользования данными компонентами, которое будет содержаться в модернизированной и дооснащенной системе МАВКС, должны быть документально оформлены Исполнителем на имя Заказчика (наименования: АО «РД «КазМунайГаз или Акционерное общество «Разведка Добыча «КазМунайГаз» или «KazMunayGas Exploration Production Joint Stock Company» или «KazMunayGas EP JSC»).
- 6.6. Документы, требуемые Заказчиком при исполнении Договора в электронном виде, должны быть предоставлены в ДАСУТПиУС Заказчика на электронном носителе и (или) направлены на адрес электронной почты `dit@kmgp.kz`
- 6.7. Для окончательной оплаты по Договору Исполнитель вместе с актом сверки взаимных расчетов должен предоставить Заказчику полный пакет документов, указанных в Договоре, согласованный с ДАСУТПиУС.

7. Требования по гарантийной поддержке

- 7.1. Гарантийный период означает выполнение Исполнителя и его силами Гарантийного обслуживания. Гарантийное обслуживание включает в себя следующие действия:
- 7.1.1. принятие оборудования от Заказчика на площадке Заказчика;
 - 7.1.2. осмотр, диагностику, ремонт или замену (в случае невозможности отремонтировать);
 - 7.1.3. доставку до площадки Заказчика;
 - 7.1.4. подписание актов о выполнении гарантийного обслуживания с указанием качества (удовлетворенности Заказчика).
- 7.2. Срок принятия оборудования Исполнителем на гарантийное обслуживание не должен превышать 3 (трех) рабочих дней со дня отправления уведомления об этом Исполнителем Заказчиком. Срок выполнения гарантийного ремонта не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней от даты принятия оборудования Исполнителем. Заказчик имеет право применить штрафные санкции в размере 10% от стоимости оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в случае нарушения этих сроков.
- 7.3. Срок выполнения гарантийного обслуживания не должен быть более 30 (тридцати) календарных дней со дня принятия оборудования.
- 7.4. В случае если срок гарантийного обслуживания истек после уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости провести гарантийное обслуживание и гарантийное обслуживание не было завершено, то срок гарантийного обслуживания продлевается до момента фактического завершения гарантийного обслуживания по тому оборудованию, на которое подавалось уведомление о необходимости гарантийного обслуживания.
- 7.5. Срок принятия оборудования Исполнителем на гарантийное обслуживание не должен превышать 2 (двух) рабочих дней со дня отправления уведомления об этом Исполнителю Заказчиком. Срок выполнения гарантийного ремонта не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней от даты принятия оборудования Исполнителем. Заказчик имеет право применить штрафные санкции в размере 10% от стоимости оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в случае нарушения этих сроков.
- 7.6. В случае если срок гарантийного обслуживания истек после уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости провести гарантийное обслуживание и гарантийное обслуживание не было завершено, то срок гарантийного обслуживания продлевается до момента фактического завершения гарантийного обслуживания по тому оборудованию, на которое подавалось уведомление о необходимости гарантийного обслуживания.

Спецификация 1, Таблица 1 – Состав имеющейся у Заказчика системы МАВКС

№ п.	Наименование
1	Инфраструктура
1.1	Cisco Tandberg MCU 8+8 (TTC2-01)
1.2	Видеорекордер Cisco Codian IP VCR 2210
2	Телефонные аппараты (в том числе видео-телефонные аппараты) SIP:
2.1	Телефонный аппарат руководства Cisco 9971 – 2 штук
2.2	Телефонный аппарат руководства Cisco 8865 – 14 штук
2.3	Cisco конференц-телефон 7937G – 4 штуки
2.4	Cisco Linksys SPA525G2 – 3 штук
2.5	Cisco Linksys SPA504G – 9 штук
2.6	Cisco Linksys SPA502G – 29 штук

№ п.	Наименование
2.5	Панели однокнопочного набора для телефонных аппаратов Cisco – 1 штука или более на каждый телефонный аппарат Cisco 9971 / 8865 / 504G
3	Видео-терминалы H.323:
3.1	Cisco Tandberg C40 – 6 штук
3.2	Cisco Tandberg MX1700 – 5 штук
3.3	Cisco Tandberg MX1000 – 5 штук
3.4	Polycom HD6000 – 2 штуки
4	Телефонные аппараты системы SkypeFB
4.1	Polycom серии CX (CX500 / CX600 / CX700) – 160 штук
4.2	Polycom серии VVX (VVX400 / VVX500 / VVX600) – 80 штук
4.3	HP серии 41xx (HP4110 / HP4120) – 20 штук
4.4	Logitech Conference Cam (BCC950 / Connect / CC3000e) – 5 штук
5	Телефонные аппараты на аналоговой телефонной связи
5.1	Аналоговый телефонный аппарат Panasonic – 18 штук
5.2	Факс-аппарат – 6 штук
6	Виды операционных системы и системного программного обеспечения:
6.1	Microsoft Skype for Business 2015 Server
6.2	Microsoft Windows 2012/2008 Enterprise/Standard
6.3	Microsoft SQL 2015/2012/2008
6.4	Microsoft Exchange 2013/2010

Спецификация 1, Таблица 2 — Спецификация компонентов предлагаемые Исполнителем (потенциальным поставщиком) для модернизации и дооснащения системы МАВКС

№ п.	Наименование	Наименование производителя	Название модели	Кол-во	Цена за единицу	Сумма за единицу без учета НДС
...
...
Всего без учета НДС:						Потенциальный поставщик должен указать
Всего без учета НДС с учетом торгов на понижение:						
Коэффициент понижения (по результатам этапа торгов на понижение):						

Спецификация 2 — Требования к функционалу системы МАВКС

Спецификация 2, Таблица 1 — Функционал телефонных аппаратов:

№ п.	Функционал	Требование обеспечить
1.	Видео-звонки внутри офиса Заказчика между телефонными аппаратами Cisco	ДА
2.	Видео-звонки внутри офиса Заказчика между SkypeFB и телефонными аппаратами Cisco	ДА
3.	Видео-звонки между телефонными аппаратами Cisco и видео-терминалами H.323 Заказчика и (или) Партнеров	ДА
4.	Телефонные-звонки между телефонными аппаратами Cisco и любыми абонентами в мире, имеющими телефонные номера	ДА
5.	Телефонные-звонки между телефонными аппаратами SkypeFB и любыми абонентами в мире, имеющими телефонные номера	ДА
6.	Одновременная работа конференц-телефона Cisco, имеющего такой же телефонный номер, как и телефонный аппарат Cisco	ДА
7.	Возможность подключить планшет и (или) смартфон абонента Заказчика с таким же телефонным номером, как и его телефонный аппарат Cisco, и с тем же функционалом согласно требований данной технической спецификации	ДА
8.	Отображение на дисплее телефонного аппарата полного ФИО звонящего при входящем звонке, при наличии в АД Заказчика информации о данном ФИО и телефонном номере	ДА

№ п.	Функционал	Требование обеспечить
9.	На телефонном аппарате Cisco поиск в АД Заказчика по ФИО абонента и звонок этому абоненту	ДА
10.	Отображение на дисплее телефонного аппарата Cisco статуса других абонентов Cisco (на месте-зеленый / разговаривает по телефону-красный / отошел-желтый)	ДА
11.	Отображение на дисплее телефонного аппарата Cisco или приложения Cisco Jabber статуса абонентов SkypeFB (на месте-зеленый / разговаривает по телефону-красный / отошел-желтый)	ДА
12.	Отображение на дисплее телефонного аппарата SkypeFB статуса абонентов Cisco (на месте-зеленый / разговаривает по телефону-красный / отошел-желтый)	ДА
13.	Голосовая почта для каждого абонента телефонного аппарата Cisco	ДА
14.	Прослушивание абонентом телефонного аппарата Cisco голосовых сообщений, оставленных этому абоненту	ДА
15.	Запись голосовой почты через несколько секунд после неподнятия телефонной трубки абонентом телефонного аппарата Cisco	ДА
16.	Отображение на дисплее телефонного аппарата Cisco значка о наличии непрслушанной голосовой почты и количества непрслушанных сообщений	ДА

Спецификация 2, Таблица 2 — Функционал видео-терминалов:

№ п.	Функционал	Требование обеспечить
1.	Несколько видео и (или) аудио-конференций, проходящих в одно и то же время независимо одна от другой	ДА
2.	Количество видео- и (или) аудио-конференций, проходящих в одно и то же время независимо друг от друга	Не менее 2
3.	Суммарное количество участников (сторон) всех видео- и (или) аудио-конференций, проходящих одновременно	Не менее 5
4.	Видео-конференция с количеством точек (сторон) 2, 3, 4, 5 с передачей и приемом видео с разрешением Full HD или выше	ДА
5.	Аудио-конференция с количеством точек (сторон) 2, 3, 4, 5	ДА
6.	Принятие видео-терминалом изображения с разрешением FullHD, которое отправляется с экрана компьютера абонента SkypeFB, и отображение этого видео-изображения на мониторе, который подключен к видео-терминалу	ДА
7.	Передача абоненту SkypeFB изображения с разрешением FullHD, которое видно на экране компьютера, подключенного к этому видео-терминалу	ДА
8.	Видео-конференция и (или) аудио-конференция с абонентом системы SkypeFB с Партнерами или с работниками Заказчиками, находящимся в командировке	ДА

Спецификация 2, Таблица 3 — Требования к системе МАВКС по обработке видео-аудио информации

№ п.	Функционал	Требование обеспечить
1.	Подключение телефонного потока от провайдера связи по протоколу E1-DSS	ДА
2.	Подключение телефонного потока от провайдера связи по протоколу SIP-транк	ДА
3.	Подключение телефонного потока от системы SkypeFB Заказчика по протоколу SIP-транк	ДА
4.	Количество подключаемых E1-DSS потоков от провайдера связи	Не менее 1
5.	Количество подключаемых SIP-транков от провайдеров связи	Не менее 3
6.	Количество подключаемых SIP-транков от системы SkypeFB Заказчика	Не менее 1
7.	Количество провайдеров связи, подключаемых по SIP-транкам	Не менее 3

№ п.	Функционал	Требование обеспечить
8.	Обеспечение осуществления одновременных телефонных звонков между провайдерами телефонии и телефонными аппаратами Заказчика	Не менее 60
9.	Обеспечение работы телефонной связи для телефонных аппаратов аналоговой телефонной связи Заказчика	Не менее 24 штук
10.	Обеспечение работы телефонных аппаратов Cisco Заказчика по протоколу SIP	Не менее 61 штук
11.	Обеспечение работы телефонных аппаратов Cisco Заказчика по протоколу SCCP	Не менее 61 штук
12.	Обеспечение безопасной приема/передачи звука и видео SRTP	ДА
13.	Поддержка протокола T.38 для приема/передачи факсов факс-аппаратов Заказчика с любыми факсовыми номерами в мире	ДА
14.	Поддержка протокола Fax Relay для приема/передачи факсов факс-аппаратов Заказчика с любыми факсовыми номерами в мире	ДА
15.	Работа с голосовым кодеком G.711a-law	ДА
16.	Работа с голосовым кодеком G.711u-law	ДА
17.	Работа с голосовым кодеком G.729	ДА
18.	Обеспечение обмена мгновенными текстовыми сообщениями между абонентами телефонных аппаратов Cisco, в случае если они имеют одновременную настройку данных телефонных номеров на смартфонах/планшетах	ДА
19.	Создание «черных списков» телефонных номеров, при звонке с которых на телефонный номер телефонного аппарата Cisco этот звонок отклоняется	ДА
20.	Создание «черных списков» телефонных номеров, при звонке с которых на телефонный номер телефонного аппарата Cisco этот звонок переадресовывается на другой телефонный номер	ДА
21.	Создание «белых списков» телефонных номеров, при звонке с которых на телефонный номер телефонного аппарата Cisco этот звонок принимается. Звонок со всех прочих телефонных номеров должен отклоняться.	ДА
22.	Создание «белых списков» телефонных номеров, при звонке с которых на телефонный номер телефонного аппарата Cisco этот звонок принимается. Звонок со всех прочих телефонных номеров должен переадресовываться на заранее запрограммированный номер.	ДА
23.	Создание «белых списков» телефонных номеров, при звонке с которых на телефонный номер SkypeFB этот звонок принимается. Звонок со всех прочих телефонных номеров должен отклоняться.	ДА
24.	Создание «белых списков» телефонных номеров, при звонке с которых на телефонный номер SkypeFB этот звонок принимается. Звонок со всех прочих телефонных номеров должен переадресовываться на заранее запрограммированный номер.	ДА
25.	Создание отдельного «белого списка» телефонных номеров для каждого телефонного номера Заказчика	ДА
26.	Резервирование (дублирование) системы обработки телефонного- и видеотрафика	ДА
27.	Суммарный объем голосовой почты для всех абонентов Cisco при записи в кодеке 711a-law	Не менее 36 часов
28.	Объем жесткого диска	2400 ГБайт или более
29.	Оперативная память ОЗУ	48 Гбайт или более
30.	Скорость сетевого порта	1 Гбит/с или более
31.	Количество сетевых портов	4 или более
32.	Количество процессоров	2 или более
33.	Тактовая частота ядра в процессоре	2,4 ГГц или более
34.	Количество ядер в одном процессоре	8 или более
35.	Количество потоков (threads) в одном процессоре	16 или более
36.	Объем кэш-памяти процессора	20 МБ или более
37.	Выполнение процессором 64-битных команд	ДА
38.	Версия поддерживаемой памяти ОЗУ	DDR 4 или более



Таблица 3 — Прочие требования

№	Наименование требования	Требование обеспечить
1	Кабели питания, коммуникационные кабели	В количестве, необходимом для подключения всех компонентов для обеспечения работоспособности
2	Крепежные выдвижные рельсы для коммуникационных шкафов	В количестве, необходимом для подключения всех компонентов для обеспечения работоспособности
3	Размеры оборудования для установки в коммуникационные шкафы	Должна быть совместима с 19-дюймовыми коммуникационными шкафами, ширина: 48 см или меньше; глубина: 60 см или меньше
4	Температура эксплуатации	Рабочий диапазон: от 15°C или меньше до 40°C или больше
5	Относительная влажность	от 20% до 80% без конденсации



Форма соглашения о соблюдении правил и процедур информационной безопасности

**Соглашение
о соблюдении правил и процедур информационной безопасности АО «РД «КазМунайГаз»**

Я, указать фамилию имя отчество полностью, приступая в качестве сотрудника (работника) Исполнителя (Исполнителя) для АО «РД «КазМунайГаз» (далее — Заказчик) на основании Договора между Заказчиком и Исполнителем № _____ от «___» _____ 201__ года на оказание услуг: _____, принимаю на себя следующие обязательства:

1. Соблюдать относящиеся ко мне требования существующих нормативов по обеспечению информационной безопасности (далее — ИБ) Заказчика.
2. Не разглашать информацию, отнесенную к разряду коммерческой и служебной тайнам в соответствии с внутренними документами Заказчика (далее — Служебная Информация), которая мне была доверена или может стать известной при выполнении служебных обязанностей.
3. Сохранять в тайне известные мне данные по идентификации и аутентификации (пароли, ключи, способы доступа к информационным ресурсам и т. д.), обеспечивать сохранность доверенных мне Заказчиком устройств защиты информации.
4. Не подвергать угрозам целостность и доступность других видов информации, указанных в нормативных документах Заказчика.
5. Ознакомиться и строго следовать Правилам и Процедурам ИБ Заказчика.
6. Не передавать третьим лицам и не раскрывать публично Служебную Информацию Заказчика без согласования с уполномоченным контактным лицом Заказчика (далее — Куратор).
7. Оказывать содействие ответственным за ИБ в расследовании инцидентов, связанных с нарушением ИБ, и своевременно сообщать ответственным за ИБ обо всех ставших мне известными нарушениях, включая попытку посторонних лиц получить от меня Служебную Информацию.
8. Обеспечивать, в рамках своей компетенции, ИБ Служебной Информации тех организаций, с которыми Заказчик имеет деловые отношения.
9. Не использовать знания Служебной Информации для занятий любой деятельностью, которая может нанести ущерб Заказчику, во время действия настоящего Соглашения и в течение 3 (трех) лет после его окончания.
10. Передать Куратору после прекращения рабочих отношений с Заказчиком, все документы и иные материальные носители информации, содержащие Служебную Информацию, которая находилась в моем распоряжении в связи с выполнением мною рабочих обязанностей.
11. Немедленно сообщать Куратору об утрате или недостатке документов, паролей, Пин-кодов, криптографических ключей, машинных носителей и иных материальных носителей Служебной Информации, удостоверений, пропусков, ключей от помещений, хранилищ, сейфов (металлических шкафов), личных печатей и о других фактах, которые могут привести к разглашению Служебной Информации Заказчика, а также о причинах и условиях возможной ее утечки.
12. Мне известно, что нарушение требований, приведенных в этих документах, может повлечь административную, гражданско-правовую и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
13. Подтверждаю, что не имею иных прямых или косвенных обязательств, которые могут помешать мне исполнению настоящего Соглашения.

_____ подписано датой: «___» _____ 201__ г.
подпись, полное фамилия имя и отчество, написанное от руки

Исполнитель:

_____ (название компании)

_____ (БИН и юридический адрес компании)

_____ (должность руководителя)

_____ (подпись / ФИО руковод-ля)

_____ место печати Исполнителя

Директор департамента
АСУТП и учетных систем



Т. Махамбетов

