

Лот № \_\_\_\_\_

## Техническая спецификация

№	Наименование закупаемых товаров	Единица измерения	Количество
1.	Аппарат телефонный (Телефонный аппарат IP)	штука	14

## 1. Определения и сокращения:

ФИО — фамилия, имя, отчество.

ethernet — семейство технологий пакетной передачи данных для коммуникационных сетей.

CUCM — (Cisco Unified Communications Manager) система телефонии Заказчика.

FTP — (file transfer protocol) протокол передачи файлов.

PoE — (Power over Ethernet, питание по эзернету) функционал подачи электрического питания к оборудованию в том же коммуникационном кабеле, с помощью которого осуществляется прием/передача данных, по версии 802.3af.

QoS — (quality of service) качество сервиса.

SIP — (session initiation protocol, протокол установления сеанса) протокол передачи данных, описывающий способ установления и завершения сеанса, включающего обмен мультимедийным содержимым (IP-телефония, видео- и аудиоконференции, мгновенные сообщения).

SRTP — (secured RTP), протокол для защиты протокола RTP.

RTP — (real time transport protocol, транспортный протокол реального времени) протокол для приема/передачи аудио (голосового) трафика.

TFTP — (trivial FTP, упрощенный FTP) упрощенный протокол передачи файлов FTP без авторизации, при котором возможна работа только с корневой папкой на сервере TFTP.

TLS — (transport layer security, безопасность транспортного уровня) протокол защиты при приеме/передаче трафика.

VLAN — (virtual local area network) виртуальная локальная сеть.

- Настоящая техническая спецификация устанавливает требования Товару, который предлагается потенциальным поставщиком; условия выполнения проверки Товара; требования Поставщику по обеспечению работоспособности Товара в течение гарантийного периода.
- Общие сведения: у Покупателя установлено основное оборудование для организации телефонной связи: серверное оборудование «Cisco Unified Communications Manager». Указанное оборудование позволяет осуществлять телефонную связь внутри офиса Покупателя и с Партнерами. Указанное оборудование использует единую корпоративную адресную книгу абонентов из системы унифицированных коммуникаций Покупателя на основе «Microsoft Windows Active Directory 2008/2012» (Майкрософт Виндоуз Актив Директори 2008/2012) и сервера электронной почты «Microsoft Exchange 2010/2013» (Майкрософт Эксчейндж 2010/2013).
- Товар должен быть совместим и обеспечивать работоспособность указанного основного установленного оборудования Покупателя в пункте 3 данной Технической спецификации.
- Товар должен быть работоспособным, и выполнять требования, указанные в настоящей технической спецификации.
- Товар должен быть новым, ранее не использованным, не бывший в употреблении, не восстановленным из запчастей.
- Сроки и график поставки товаров: поставка осуществляется на основании заявок Покупателя согласно требованиям, указанным в статье 6 Договора.
- Гарантийный период: 12 месяцев с момента поступления Товара или больше.
- Поставщик поставяет Товар с упаковкой от производителя Товара.
- Поставщик предоставляет информацию о предлагаемом Товаре согласно Таблице формы 1.
- Поставщик в накладной и счете-фактуре указывает: наименование Товара, марку/модель Товара, наименование производителя Товара.
- Поставщик, не позже доставки Товара Покупателю, предоставит Покупателю документацию производителя на поставляемый Товар на казахском и (или) русском языках. Данная документация будет содержать подтверждение технических требований к Товару, указанных в Договоре. В случае





если документация не будет содержать сведений, подтверждающих технические требования к Товару, то Поставщик по запросу представителей Покупателя обязуется продемонстрировать фактическое выполнение Товаром требований, установленных Договором.

13. Поставщик при поставке Товара должен продемонстрировать функции, указанные в настоящей технической спецификации. Товар при поставке будет немедленно выполнять требуемые функции, указанные в настоящей технической спецификации, непосредственно после включения в электрическую и в коммуникационную сеть Покупателя и ввода авторизационной информации если это требуется (то есть логин/пароль/адреса подключения).
14. Покупатель, для целей проверки Товара на соответствие требованиям, установленным в Договоре, имеет право многократного включения/отключения оборудования с общей продолжительностью проверки не менее 1 часа рабочего времени Покупателя на каждую единицу Товара. Данная проверка может включать в себя: подключение прочего оборудования – коммутаторов для подключения к коммуникационной сети Покупателя, подключение к компьютеру/ноутбуку, подключения жестких дисков/флеш-памяти (если это возможность имеется у поставляемого Товара). Если Товар доставлен из условий окружающей среды менее чем 18 градусов по Цельсию, то Покупатель имеет право на продление проверки и задержку вскрытия упаковки с Товаром на 30 минут за каждый градус отклонения от 18 градусов для каждой единицы Товара.
15. Гарантийный период является периодом, в котором Поставщиком и за его счет проводится гарантийное обслуживание. Гарантийное обслуживание включает в себя следующие действия по отношению к Товару или к части Товара:
  - 15.1. принятие от Покупателя на площадке Покупателя;
  - 15.2. осмотр, диагностику, ремонт или замену в случае невозможности отремонтировать;
  - 15.3. доставку до площадки Покупателя;
  - 15.4. подписание документов о выполнении гарантийного обслуживания.
16. Поставщик обязуется принять оборудование на гарантийное обслуживание в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отправления уведомления об этом Поставщику.
17. Срок выполнения гарантийного обслуживания не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней от даты принятия оборудования Поставщиком. Покупатель имеет право применить штрафные санкции в размере 10% от стоимости оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в случае нарушения этих сроков.
18. В случае если срок гарантийного обслуживания истек после уведомления Покупателем Поставщика о необходимости провести гарантийное обслуживание и гарантийное обслуживание не было завершено, то срок гарантийного обслуживания продлевается до момента фактического завершения гарантийного обслуживания по тому оборудованию, на которое подавалось уведомление о необходимости гарантийного обслуживания.
19. Заказчик имеет право обращаться к производителю Товара или к его представителям (уполномоченных им лицам), а также имеет право раскрыть перед ним (ними) информации о (об): заключенном Договоре, Поставщике, ходе исполнения Договора.
20. Таблица формы 1 — спецификация и требования к Товару (на этапе тендера и в Договоре):

№ п.	Наименование требования Заказчика к одной единице Товара	В тендерной документации и в Договоре: требование Заказчика к одной единице Товара. В заявке потенциального поставщика: предложение потенциального поставщика к одной единице Товара.
1.	Назначение Товара и краткое описание	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Телефонный аппарат с большой панелью дополнительных кнопок.</li> <li>• Прием входящих телефонных звонков.</li> <li>• Осуществление исходящих телефонных звонков путем набора телефонных номеров либо предварительно настроенных на определенную кнопку).</li> </ul>

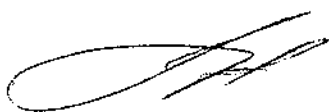


№ п.	Наименование требования Заказчика к одной единице Товара	В тендерной документации и в Договоре: требование Заказчика к одной единице Товара. В заявке потенциального поставщика: предложение потенциального поставщика к одной единице Товара.
2.	Наименование марки/модели Товара	<i>Потенциальный поставщик должен указать эту информацию</i>
3.	Артикул (парт-номер) марки/модели Товара:	<i>Потенциальный поставщик должен указать эту информацию</i>
4.	Наименование производителя Товара	<i>Потенциальный поставщик должен указать эту информацию</i>
5.	Страна происхождения Товара	<i>Потенциальный поставщик должен указать эту информацию</i>
6.	Серийный номер (серийные номера):	<i>Поставщик на этапе исполнения Договора должен указать эту информацию. Если указывается несколько серийных номеров, то для каждого серийного номера нужно указать наименование компонента Товара, к которому относится этот серийный номер</i>
7.	Поиск абонентов по имени и фамилии из справочника системы CUCM	ДА
8.	Передача на CUCM статуса пользователя: свободен / занят (происходит разговор) / отошел (недоступен)	ДА
9.	Дисплей	ДА
10.	Подсветка дисплея	ДА
11.	Разрешение дисплея	390 × 160 или более
12.	Диагональ изображения дисплея	8,8 см или больше
13.	Отображение следующей информации как при входящем, так и при исходящем звонке: телефонного номера абонента, ФИО абонента	ДА
14.	Отображение текста на дисплее на казахском и (или) русском языке	ДА
15.	Во время разговора с первым абонентом отображение входящего звонка от второго абонента с показом: телефонного номера и (или) ФИО второго абонента	ДА
16.	Постановка на удержание текущего телефонного звонка и переключение на второй входящий звонок	ДА
17.	Постановка на удержание текущего телефонного звонка и набор номера для осуществления второго звонка	ДА
18.	Отображение названия месяца, числа месяца, часа и минут времени, которые берутся централизованно с Cisco Call Manager без необходимости ввода этой информации на телефоне	ДА
19.	Кнопка, предназначенная для постановки текущего звонка на удержание («пауза», «hold»)	ДА
20.	Кнопка, предназначенная для перевода текущего звонка на другого абонента (трансфер, transfer)	ДА
21.	Кнопка, предназначенная для создания конференции (звонка с участием абонентов более 2-х)	ДА
22.	Кнопка, предназначенная для доступа к меню голосовых сообщений	ДА

Р-3  
57



№ п.	Наименование требования Заказчика к одной единице Товара	В тендерной документации и в Договоре: требование Заказчика к одной единице Товара. В заявке потенциального поставщика: предложение потенциального поставщика к одной единице Товара.
23.	Кнопка, предназначенная для доступа к адресной книге абонентов	ДА
24.	Кнопка, предназначенная для завершения текущего звонка	ДА
25.	Кнопка, предназначенная для перехода в режим «разговор по громкой связи» (иные названия: «без поднятия трубки» или «спикерфон» или «свободные руки» или «handsfree»)	ДА
26.	Индикатор, показывающий светом, что включен режим «разговор по громкой связи» (иные названия: «без поднятия трубки» или «спикерфон» или «свободные руки» или «handsfree»)	ДА
27.	Функционирование «разговора по громкой связи» в режиме полного дуплекса (динамик / громкоговоритель телефонного аппарата воспроизводит звук, получаемый от сторон, и одновременно передает звук, воспринимаемый микрофоном телефонного аппарата)	ДА
28.	Кнопка или регулятор для изменения громкости спикерфона	ДА
29.	Кнопка или регулятор для изменения громкости (входящего звонка, громкости звука в трубке, громкости динамика разговора по громкой связи)	ДА
30.	Кнопка отключения и включения микрофона (и на трубке и на спикерфоне)	ДА
31.	Индикатор, отображающий подсветкой, что микрофон отключен	ДА
32.	Функция автоматического поднятия трубки при поступлении входящего звонка	ДА
33.	Функция «быстрого набора» номера/абонента (набор номера/абонента с помощью нажатия на заранее настроенную кнопку)	ДА
34.	Количество настраиваемых номеров / абонентов для функции «быстрого набора»	16 или более
35.	Каждая кнопка «быстрого набора» абонента отображает статусы этих абонентов с помощью подсветки различными цветами: зеленый, желтно-оранжевый, красный (свободен, отошел, недоступен и пр.)	ДА
36.	Количество настраиваемых дополнительных кнопок	4 или более
37.	Индикация входящего звонка путем светящейся лампочки	ДА
38.	Трубка с динамиком и микрофоном	ДА
39.	Расстояние от микрофона трубки до динамика трубки	15 см или более
40.	Разъем вспомогательный для подключения внешних наушников (headset)	ДА
41.	Электрическое питание телефонного аппарата по PoE	ДА
42.	Электрическое питание от блока питания в целях обеспечения резервирования питания	ДА
43.	Разъем RJ45 для подключения к розетке коммуникационной сети	ДА





№ п.	Наименование требования Заказчика к одной единице Товара	В тендерной документации и в Договоре: требование Заказчика к одной единице Товара. В заявке потенциального поставщика: предложение потенциального поставщика к одной единице Товара.
44.	Второй разъем RJ45 для подключения компьютера/ноутбука	ДА
45.	Функционирование разъемов RJ45 на скорости 100 Мбит/с	ДА
46.	Обеспечение для компьютера/ноутбука подключения к коммуникационной сети при условии одновременного подключения телефонного аппарата к коммуникационной сети и к компьютеру/ноутбуку	ДА
47.	Позиции наклона дисплея относительно горизонтальной поверхности стола	2 или более
48.	Отображение на дисплее букв казахского и (или) русского языка в именах / фамилиях при входящем звонке (при получении телефонным аппаратом соответствующей информации)	ДА
49.	Отображение на дисплее букв казахского и (или) русского языка в именах / фамилиях / должности при просмотре адресной книги	ДА
50.	Наличие локальной адресной книги телефонного аппарата	ДА
51.	Работа телефонного аппарата по протоколу связи SIP	ДА
52.	Поддержка различных VLAN для телефонного аппарата и для подключенных к нему компьютера/ноутбука	ДА
53.	Работа с несжатым голосовым кодеком G.711 a-law	ДА
54.	Работа с несжатым голосовым кодеком G.711 mu-law (μ-law)	ДА
55.	Работа со сжатым голосовым кодеком G.722	ДА
56.	Работа со сжатым голосовым кодеком G.729a	ДА
57.	Работа с голосовым кодеком сильного сжатия iLBC	ДА
58.	Работа с приложениями в формате XML	ДА
59.	Функция «мобильного номера» (пользователь Заказчика на аналогичном телефонном аппарате в коммуникационной сети Заказчика введя соответствующие коды может получить доступ: к своим настройкам кнопок быстрого набора, состоянию)	ДА
60.	Функционирование защитного протокола TLS для сигнального трафика SIP	ДА
61.	Функционирование защитного SRTP протокола для аудио-трафика RTP	ДА
62.	Энергопотребление	4 Вт или менее
63.	Количество типов мелодий звонков	4 или более
64.	Цвет корпуса	Темные расцветки (черный, темно-серый, темно-синий)



№ п.	Наименование требования Заказчика к одной единице Товара	В тендерной документации и в Договоре: требование Заказчика к одной единице Товара.  В заявке потенциального поставщика: предложение потенциального поставщика к одной единице Товара.
	Функция настройки телефонного аппарата с сервера по протоколу TFTP	ДА

Директор департамента  
информационных технологий и АСУТП



Т. Махамбетов