

## Техническая спецификация

по лоту:

Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогового оборудования (Услуги по техническому обслуживанию интегрированной системы безопасности)

### 1 Определения и сокращения

**ИТ-услуга** - услуга, предоставляемая Исполнителем, бизнес-подразделениям Заказчика и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры.

**ИТ-сервис** - комплекс ИТ решений и деятельности, обеспечивающий реализацию определенных бизнес-процессов.

**Заказчик** - АО «РД «КазМунайГаз».

**ИТ-инфраструктура** - программные и аппаратные средства, услуги, процессы, технологии, а также любые другие материальные и нематериальные ценности, используемые Заказчиком для осуществления своей деятельности и управляемые департаментом информационных технологий и АСУТП АО «РД «КазМунайГаз» (далее – АО РД КМГ).

**ИСБ** - интегрированная система безопасности.

**Интегрированная система безопасности** - совокупность различных элементов и систем, работающих под единым управлением (совокупность взаимосвязанных организационных мероприятий (мер, способов) и подсистем технических средств обеспечения безопасности объекта, объединенных аппаратно, программно и структурно и имеющая общие средства сбора, обработки информации и управления).

**СКУД** - система контроля и управления доступом.

**Система контроля и управления доступом** - совокупность программно-технических средств и организационно-методических мероприятий, с помощью которых решается задача контроля и управления доступом отдельных помещений, а также оперативный контроль перемещения персонала и времени его нахождения на территории объекта.

**СОС** - система охранной сигнализации.

**Система охранной сигнализации** - совокупность совместно действующих технических средств обнаружения проникновения (попытки проникновения) на охраняемый объект, сбора, обработки, передачи и представления в заданном виде потребителю информации о проникновении (попытке проникновения), а также другой служебной информации.

**СТН** - система телевизионного (видео)наблюдения.

**Система телевизионного (видео)наблюдения** - совокупность совместно действующих технических средств, обладающих технической, информационной, программной и эксплуатационной совместимостью и осуществляющих телевизионное наблюдение.

**ССОИ** - система сбора и обработки информации.

**БП** - бюро пропусков.

**Оборудование** - перечень аппаратных средств, передаваемых Заказчиком на обслуживание.

**ПК** - программный комплекс.

**Методика** - формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO.

**Доступность** - доступность ИТ-услуг в оговоренные интервалы времени.

**Надежность** - надежность выражается в количестве задокументированных сбоев в предоставлении ИТ-услуг.

**Бюджет** - бюджет затрат на оказание услуг, оговоренных в настоящей спецификации.

**Фонд сопутствующих услуг** - переменная часть затрат, понесенных в результате замены запасных частей или оказанных услуг, связанных с ИТ-сервисом.

**Аварийный фонд** - неснижаемый ЗИП для быстрой замены вышедших из строя элементов. Аварийный фонд создается из средств, выделенных на фонд сопутствующих услуг.

**Обменный фонд** - объем оборудования, предназначенного для временной замены вышедших из строя компонентов ИТ-инфраструктуры. Обменный фонд создается за счет Исполнителя и является его собственностью.

**ДАСУТП** - департамент АСУТП и учетных систем АО «РД «КазМунайГаз».

**Время реакции** - это период времени между обращением к Исполнителю для получения технической поддержки и началом работы специалиста Исполнителя по решению возникшей проблемы.

**Время устранения** - максимальное время, через которое обслуживаемая система восстановит работоспособность.

**ТО** - техническое обслуживание.

**ППР** - планово-профилактические работы.

**БЕ** - бизнес-единица Заказчика.

**Нарушение** - превышение времени реакции и устранения проблем, обозначенных во временных параметрах сервиса.

## 2 Цели и задачи.

### 2.1 Цель:

Обеспечение, поддержание и восстановление работоспособности средств и оборудования ИСБ (системы пожарной/охранной сигнализации, видеонаблюдения и автоматического пожаротушения), согласно проектам, НТД, паспортам и инструкциям по эксплуатации.

### 2.2 Задачи:

- организация сервиса ТО СКУД;
- организация сервиса ТО СОС;
- организация сервиса ТО СТН;
- организация сервиса ТО системы автоматической пожарной сигнализации;
- организация сервиса ТО системы автоматического спринклерного водяного пожаротушения;
- организация сервиса ТО автоматического газового и порошкового пожаротушения;
- организация сервиса ТО системы речевого оповещения;
- организация сервиса сопутствующих услуг;
- организация сервиса администрирования информационных систем.

2.3 Место предоставления: центральный офис АО «РД «КазМунайГаз».

## 3 Описание сервисов.

### 3.1 Описание сервиса ТО СКУД

Категория	Инфраструктурный сервис
Описание	Организация ТО системы контроля доступа управления доступом офиса АО РД КМГ
Интервал предоставления сервиса	С понедельника по пятницу с 9 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30 согласно графику работы АО «РД «КазМунайГаз». В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме.
Куратор услуги со стороны Заказчика:	ДАСУТП

#### 3.1.1 Временные параметры сервиса.

Уровень	Влияние		Время реакции	Время устранения
	Значение	Определение		
Б-Базовый	Низкий	Нестабильные показатели работы оборудования	30 мин	2 часа
	Средний	Выход из строя отдельных компонентов системы	20 мин	1 час
	Высокий	Отказ работы системы	15 мин	30 мин

#### 3.1.2 Перечень услуг.

Перечень услуг по сервису ТО СКУД см. в Спецификации 1.

#### 3.1.3 Перечень оборудования.

Перечень оборудования, передаваемого на сервис ТО СКУД см. в Спецификации 2.

#### 3.1.4 Штрафные санкции

Нарушение Исполнителем объема услуг или их несоответствие требуемому уровню влечет за собой применение штрафных санкций.

Методика расчета штрафных санкций - Спецификация 3.

### 3.2 Описание сервиса ТО СОС

Категория	Инфраструктурный сервис
Описание	Организация ТО системы охранной сигнализации офиса АО РД КМГ
Интервал предоставления сервиса	С понедельника по пятницу с 9 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30 согласно графику работы АО «РД «КазМунайГаз». В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме, за исключением случаев сбоя или аварийного срабатывания системы.
Куратор услуги со стороны Заказчика:	ДАСУТП

#### 3.2.1 Временные параметры сервиса.

Уровень	Влияние		Время реакции	Время устранения
	Значение	Определение		
Б-Базовый	Низкий	Нестабильные показатели работы оборудования	30 мин	2 часа
	Средний	Выход из строя отдельных компонентов системы	20 мин	1 час
	Высокий	Отказ работы системы	15 мин	30 мин

### 3.2.2 Перечень услуг.

Перечень услуг по сервису ТО СОС см. в Спецификации 1.

### 3.2.3 Перечень оборудования.

Перечень оборудования, передаваемого на сервис ТО СОС см. в Спецификации 2.

### 3.2.4 Штрафные санкции

Нарушение Исполнителем объема услуг или их несоответствие требуемому уровню влечет за собой применение штрафных санкций.

Методика расчета штрафных санкций - Спецификация 3.

## 3.3 Описание сервиса ТО СТН

Категория	Инфраструктурный сервис
Описание	Организация ТО системы телевизионного видеонаблюдения офиса АО РД КМГ
Интервал предоставления сервиса	С понедельника по пятницу с 9 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30 согласно графику работы АО «РД «КазМунайГаз». В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме.
Куратор услуги со стороны Заказчика:	ДАСУТП

### 3.3.1 Временные параметры сервиса.

Уровень	Влияние		Время реакции	Время устранения
	Значение	Определение		
Б-Базовый	Низкий	Нестабильные показатели работы оборудования	1 раб.день	2 дня
	Средний	Выход из строя отдельных компонентов системы	2 часа	1 раб.день
	Высокий	Отказ работы системы	1 час	4 часа

### 3.3.2 Перечень услуг.

Перечень услуг по сервису ТО СТН см. в Спецификации 1.

### 3.3.3 Перечень оборудования.

Перечень оборудования, передаваемого на сервис ТО СТН см. в Спецификации 2.

### 3.3.4 Штрафные санкции

Нарушение Исполнителем объема услуг или их несоответствие требуемому уровню влечет за собой применение штрафных санкций.

Методика расчета штрафных санкций - Спецификация 3.

## 3.4 Описание сервиса ТО системы автоматической пожарной сигнализации

Категория	Инфраструктурный сервис
Описание	Организация ТО системы автоматической пожарной сигнализации офиса АО РД КМГ
Интервал предоставления сервиса	С понедельника по пятницу с 9 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30 согласно графику работы АО «РД «КазМунайГаз». В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме, за исключением случаев сбоя или аварийного срабатывания системы.
Куратор услуги со стороны Заказчика:	ДАСУТП

### 3.4.1 Временные параметры сервиса.

Уровень	Влияние		Время реакции	Время устранения
	Значение	Определение		
Б-Базовый	Низкий	Нестабильные показатели работы оборудования	1 раб.день	2 дня
	Средний	Выход из строя отдельных компонентов системы	2 часа	1 раб.день
	Высокий	Отказ работы системы	1 час	4 часа

### 3.4.2 Перечень услуг.

Перечень услуг по сервису ТО системы автоматической пожарной сигнализации см. в Спецификации 1.

### 3.4.3 Перечень оборудования.

Перечень оборудования, передаваемого на сервис ТО системы автоматической пожарной сигнализации см. в Спецификации 2.

#### 3.4.4 Штрафные санкции.

Нарушение Исполнителем объема услуг или их несоответствие требуемому уровню влечет за собой применение штрафных санкций.

Методика расчета штрафных санкций - Спецификация 3.

### 3.5 Описание сервиса ТО системы автоматического спринклерного водяного пожаротушения

Категория	Инфраструктурный сервис
Описание	Организация ТО системы автоматического спринклерного водяного пожаротушения офиса АО «РД КМГ»
Интервал предоставления сервиса	С понедельника по пятницу с 9 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30 согласно графику работы АО «РД «КазМунайГаз». В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме, за исключением случаев сбоя или аварийного срабатывания системы.
Куратор услуги со стороны Заказчика:	ДАСУТП

#### 3.5.1 Временные параметры сервиса.

Уровень	Влияние		Время реакции	Время устранения
	Значение	Определение		
Б-Базовый	Низкий	Нестабильные показатели работы оборудования	1 раб.день	2 дня
	Средний	Выход из строя отдельных компонентов системы	2 часа	1 раб.день
	Высокий	Отказ работы системы	1 час	4 часа

#### 3.5.2 Перечень услуг.

Перечень услуг по сервису ТО системы автоматического спринклерного водяного пожаротушения см. в Спецификации 1.

#### 3.5.3 Перечень оборудования.

Перечень оборудования, передаваемого на сервис ТО системы автоматического спринклерного водяного пожаротушения см. в Спецификации 2.

#### 3.5.4 Штрафные санкции

Нарушение Исполнителем объема услуг или их несоответствие требуемому уровню влечет за собой применение штрафных санкций.

Методика расчета штрафных санкций - Спецификация 3.

### 3.6 Описание сервиса ТО системы автоматического газового и порошкового пожаротушения

Категория	Инфраструктурный сервис
Описание	Организация ТО системы газового и порошкового пожаротушения офиса АО РД КМГ
Интервал предоставления сервиса	С понедельника по пятницу с 9 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30 согласно графику работы АО «РД «КазМунайГаз». В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме, за исключением аварийного срабатывания.
Куратор услуги со стороны Заказчика:	ДАСУТП

#### 3.6.1 Временные параметры сервиса.

Уровень	Влияние		Время реакции	Время устранения
	Значение	Определение		
Б-Базовый	Низкий	Нестабильные показатели работы оборудования	1 раб.день	2 дня
	Средний	Выход из строя отдельных компонентов системы	2 часа	1 раб.день
	Высокий	Отказ работы системы	1 час	4 часа

#### 3.6.2 Перечень услуг.

Перечень услуг по сервису ТО системы автоматического газового и порошкового пожаротушения см. в Спецификации 1.

#### 3.6.3 Перечень оборудования.

Перечень оборудования, передаваемого на сервис технического обслуживания системы автоматического газового и порошкового пожаротушения см. в Спецификации 2.

### 3.6.4 Штрафные санкции

Нарушение Исполнителем объема услуг или их несоответствие требуемому уровню влечет за собой применение штрафных санкций.

Методика расчета штрафных санкций - Спецификация 3.

### 3.7 Описание сервиса ТО системы речевого оповещения

Категория	Инфраструктурный сервис
Описание	Организация ТО системы речевого оповещения офиса АО РД КМГ
Интервал предоставления сервиса	С понедельника по пятницу с 9 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30 согласно графику работы АО «РД «КазМунайГаз». В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме.
Куратор услуги со стороны Заказчика:	ДАСУТП

#### 3.7.1 Временные параметры сервиса.

Уровень	Влияние		Время реакции	Время устранения
	Значение	Определение		
Б-Базовый	Низкий	Нестабильные показатели работы оборудования	1 раб.день	2 дня
	Средний	Выход из строя отдельных компонентов системы	2 часа	1 раб.день
	Высокий	Отказ работы системы	1 час	4 часа

#### 3.7.2 Перечень услуг.

Перечень услуг по сервису ТО системы речевого оповещения см. в Спецификации 1.

#### 3.7.3 Перечень оборудования.

Перечень оборудования, передаваемого на сервис ТО системы речевого оповещения см. в Спецификации 2.

### 3.7.4 Штрафные санкции

Нарушение Исполнителем объема услуг или их несоответствие требуемому уровню влечет за собой применение штрафных санкций.

Методика расчета штрафных санкций - Спецификация 3.

### 3.8 Описание требований к оказанию сопутствующих услуг

Сервис	Поддержка непрерывности работы оборудования, управление конфигурацией оборудования и сопутствующие услуги
Категория	Инфраструктурный сервис
Описание	-поддержка аварийного фонда; -ремонт оборудования, описанного в Спецификации 2; -изменение конфигурации оборудования с целью повышения производительности; -изменение конфигурации оборудования с целью использования дополнительных функций; -консалтинговые услуги, связанные с разработкой аналитических отчетов по управлению непрерывностью оказываемых сервисов; -организация новых точек для подключения к сети видеонаблюдения.
Интервал предоставления сервиса	С понедельника по пятницу с 9 до 18.30, с перерывом с 13.00 до 14.30.в центральном офисе АО «РД «КазМунайГаз».
Куратор услуги со стороны Заказчика:	ДАСУТП

#### 3.8.1 Временные параметры сервиса.

Уровень	Влияние		Время реакции	Время устранения
	Значение	Определение		
Б-Базовый	Низкий	1. Неудовлетворительная работа оборудования; 2. Восполнение аварийного фонда;	30 мин	2 часа
	Средний	1. Отказ работы оборудования; 2. Неудовлетворительная работа оборудования; 3. Организация новых точек.	20 мин	1,5 часа

	Высокий	1. Отказ работы оборудования общего пользования; 2. Неудовлетворительная работа оборудования общего пользования; 3. Организация новых точек подключения для руководства Заказчика.	15 мин	30 мин
--	---------	--	--------	--------

При необходимости замены вышедшего из строя не имеющихся в наличии оборудования обслуживаемых систем, время устранения проблемы корректируется с учетом периода доставки ЗИП и оборудования.

#### 4 Требования к Исполнителю

4.1 Основной задачей Исполнителя является ТО ИСБ, автоматической пожарной сигнализации и автоматического пожаротушения центрального офиса обеспечивающее их постоянное, бесперебойное и надежное функционирование и предупреждение отказов.

Исполнитель обеспечивает:

- проведение планово-профилактических работ;
- постоянное сопровождение программно-аппаратного комплекса, обеспечение его безотказной работы;
- текущий ремонт и устранение всех неисправностей, возникающих в процессе эксплуатации оборудования;
- наладочные работы по завершению ремонта и/или замены оборудования;
- аварийно-восстановительные работы;
- поставку необходимых для ТО расходных материалов и запасных частей;
- формирование заявок Заказчику для пополнения ЗИП;
- предоставление Заказчику всех необходимых ежемесячных отчетов по работе систем.

4.2 Техническое обслуживание должно проводиться в указанные сроки план-графика технического обслуживания ИСБ. План-график технического обслуживания составляется Исполнителем и согласовывается с ДАСУТП. Экземпляр утвержденного план-графика ТО передается Заказчику для контроля за ходом технического обслуживания ИСБ.

4.3 Годовой бюджет сопутствующих услуг (ремонтного фонда) составляет 5% от суммы договора, стоимость сопутствующих услуг за отчетный период величина переменная и зависит от фактического объема оказанных услуг.

4.4 Все виды работ, выполняемые Исполнителем, могут передаваться субподрядчикам (соисполнителям) на субподряд (соисполнение) в совокупности одной трети объема услуг или менее.

#### 5 Общие требования к ресурсам Исполнителя

5.1 Исполнитель, для технической поддержки приведенных в настоящей технической спецификации средств и систем, должен организовать в городе Астана службу, доступную 24 часа в сутки в рабочие и выходные дни (7 дней в неделю).

5.2 В составе службы необходимо иметь следующих специалистов:

- руководитель службы технической поддержки - 1 человек. Допускается совмещение обязанностей по другим работам;
- инженер службы технической поддержки - 1 человек без права совмещения на других работах с постоянным местонахождением в центральном аппарате заказчика.

5.3 Обязательно наличие сертифицированных специалистов по следующим программам:

- ПК APACS 3000 - не менее 1 человека;
- ПК Орион - не менее 1 человека.

5.4 Обязательно наличие сотрудника, прошедшего обучение по курсу «оборудование систем контроля доступа и охранной сигнализации «APPOLO».

5.4.1. Инженер службы технической поддержки потенциального поставщика должен иметь опыт работы с аналогичными системами.

5.5 Исполнитель должен обеспечить регистрацию всех заявок, инцидентов, проводимых планово-профилактических работ и других видов работ в рамках оказания данной услуги в системе регистрации заявок.

5.6 Исполнитель должен обеспечить доступ ответственным специалистам ДАСУТП в систему регистрации заявок.

#### 6 Требования к безопасности

6.1 Все услуги оказываются в соответствии с нормативными документами. Исполнитель выполняет все требования в части Охраны труда и Техники безопасности, касающихся правил ведения работ.

6.2 Обязательно наличие не менее одного сертифицированного инженера по ОТ и ТБ.

#### 7 Требования к документированию

7.1 Для окончательной оплаты по Договору Исполнитель вместе с актом сверки взаимных расчетов должен предоставить полный пакет документов, указанных в Договоре, согласованный с ДАСУТП, при необходимости с другими службами Заказчика.

7.2 Согласно установленных у Заказчика процедур информационной безопасности Исполнитель и каждый специалист Исполнителя, принимающий участие в оказании услуг по Договору, должны подписать Соглашение о соблюдении правил и процедур информационной безопасности по форме, указанной в Спецификации 4. Не предоставление Заказчику соглашения, подписанного Исполнителем и специалистом Исполнителя дает право Заказчику не допускать специалистов Исполнителя к оказанию услуг. В этом случае ответственность за неоказание услуг, в связи с недопуском специалистов к оказанию услуг, несет Исполнитель.

#### **8 Требования к предоставлению информации в электронном виде**

Исполнитель должен предоставлять из своих систем мониторинга ежемесячные данные касательно доступности и производительности данного сервиса, а также данные из систем регистрации инцидентов и объемов данного сервиса в электронном виде по адресу - [dit@kmgep.kz](mailto:dit@kmgep.kz).

#### **9 Требования по управлению рисками**

Исполнитель должен предоставлять по требованию Заказчика данные касательно сохранности оборудования.

#### **10 Требования к услугам, связанным с внесением изменений в конфигурацию Оборудования.**

Услуги по сервисам, связанным с внесением изменений в конфигурации Оборудования должны быть организованы по следующей схеме:

- создание Технического задания на доработку функционала по формату, принятому у Заказчика;
- проведение работ по проектированию изменений конфигурации информационных систем на основе технического задания, которые должны быть задокументированы в техническом решении по формату, принятому у Заказчика;
- доработка системы на основе Технического решения;
- проведение тестирования, результаты которого оформляются Протоколом, подписанным всеми участниками тестирования.

Техническое задание и Техническое решение должны быть согласованы с владельцами приложения и ДАСУТП.

#### **11 Иные требования**

11.1 Согласно подпункту 3 пункта 3 Правил закупок товаров, работ и услуг АО «ФНБ «Самрук-Казына» потенциальный поставщик для подтверждения оказания качественных услуг должен иметь технический персонал, имеющий сертификаты или удостоверения об успешном прохождении обучения по курсу:

11.1.1 Монтаж и сервисное обслуживание оборудования систем контроля доступа и охранной сигнализации APPOLO (потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение указанной квалификации, предоставив электронные копии документов).

11.1.2 Программный комплекс (ПК) APACS 3000 для интегрированных систем безопасности (потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение указанной квалификации, предоставив электронные копии документов).

11.1.3 Проектирование, монтаж, наладка и техническое обслуживание оборудования и приборов пожарной сигнализации интегрированной системы «Орион-Про» (потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение указанной квалификации, предоставив электронные копии документов).

11.1.4 Для специалистов по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту установок автоматического водяного пожаротушения (потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение указанной квалификации, предоставив электронные копии документов).

11.1.5 В области требований к устройству и безопасности эксплуатации сосудов, работающих под давлением (потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение указанной квалификации, предоставив электронные копии документов).

11.1.6 В области общих требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах, работа на высоте со строительно-монтажной лестницей и люлек (потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение указанной квалификации, предоставив электронные копии документов).

11.1.7 Правил техники эксплуатации электроустановок потребителей и правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей (потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение указанной квалификации, предоставив электронные копии документов).

**Спецификация 1. Объем услуг.**

**ТАБЛИЦА 1. ПЛАНОВО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ**

Наименование услуги	
1	2
<b>Техническое обслуживание системы контроля и управления доступом.</b>	
A1	ЕЖЕДНЕВНО
1	Контроль технического состояния оборудования.
2	Техническая поддержка программного комплекса APACS-3000.
3	Проверка операционной системы.
4	Конфигурирование базы данных при возникновении отклонений и внесении корректировок.
5	Формирование и экспортирование отчетов Заказчику из «Генератора отчетов».
6	Текущий ремонт оборудования на месте при возникновении неисправностей и/ или замена неисправного оборудования из числа ЗИП Заказчика. Аварийно - восстановительные работы
7	Работа по заявкам от Заказчика.
A2	ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ТО-2
1	Сканирование антивирусной программой.
2	Проверка работоспособности контролеров, приборов-сигнализаторов, проводных охранных шлейфов (проверка связи).
3	Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, считывателей, кнопок выхода, исправности световой индикации, наличие пломб на оборудование.
4	Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений креплений, болтовых, клеммных соединений.
A3	ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ТО-3
1	Проверка и регулировка доводчиков
2	Проверка и регулировка замков EffEff 17 E
3	Проверка на целостность изоляции, элементов защитного заземления, зануления.
4	Создание резервной копии конфигурации базы данных программного комплекса управления интегрированной системой безопасности.
A4	ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ ТО-4
1	Чистка технических средств от пыли, грязи, окислов (проксимити-считывателей, электронных запорных устройств, турникетов, контроллеров, средств и линий связи, шлейфов, коммутаторов, маршрутизаторов, управляющих серверов, устройств бесперебойного питания и т.д.)
2	Проверка фактически установленного оборудования с технической документацией, конфигурацией системы и графическим отображением в ПО.
<b>Техническое обслуживание системы охранной сигнализации.</b>	
B1	ЕЖЕДНЕВНО
1	Контроль технического состояния оборудования.
2	Техническая поддержка программного комплекса APACS-3000.
3	Конфигурирование базы данных при возникновении отклонений и внесении корректировок.
4	Текущий ремонт оборудования на месте при возникновении неисправностей и/ или замена неисправного оборудования из числа ЗИП Заказчика. Аварийно - восстановительные работы
5	Формирование и экспортирование отчетов Заказчику из «Генератора отчетов».
6	Работа по заявкам от Заказчика.
B2	ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ТО-2
1	Проверка работоспособности контролеров, приборов-сигнализаторов, проводных охранных шлейфов (проверка связи).
2	Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений креплений, болтовых, клеммных соединений.
B3	ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ТО-3
1	Проверка и регулировка чувствительности и зоны обнаружения извещателей.
2	Создание резервной копии конфигурации базы данных программного комплекса управления интегрированной системой безопасности.
3	Проверка на целостность изоляции, элементов защитного заземления, зануления.
B4	ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ ТО-4
1	Чистка технических средств от пыли, грязи, окислов (приборов - сигнализаторов, контроллеров, средств и линий связи, шлейфов, коммутаторов, маршрутизаторов, управляющих серверов, устройств бесперебойного питания и т.д.)



2	Проверка фактически установленного оборудования с технической документацией, конфигурацией системы и графическим отображением в ПО.
<b>Техническое обслуживание системы видеонаблюдения</b>	
C1	<b>ЕЖЕДНЕВНО</b>
1	Контроль технического состояния оборудования.
2	Сопровождение и поддержание в круглосуточном рабочем состоянии оборудования и программного обеспечения, управляющего работой системы.
3	Текущий ремонт оборудования на месте при возникновении неисправностей и/ или замена неисправного оборудования из числа ЗИП Заказчика. Аварийно - восстановительные работы
4	Работа по заявкам от Заказчика.
C2	<b>ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ТО-2</b>
1	Проверка регистра сбоя и основных параметров программного обеспечения системы видеонаблюдения.
2	Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений креплений, болтовых, клеммных соединений.
3	Проверка правильной работы функции записи цифровых записывающих устройств.
4	Проверка соединений жгутов с внешними устройствами.
5	Проверка температурного режима коммутационного оборудования (по косвенным признакам).
6	Регулировка настроек мониторов.
C3	<b>ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ТО-3</b>
1	Корректировка сектора обзора стационарных видеокамер (по изображению).
2	Юстировка объективов (регулировка фокусного расстояния) по изображению.
C4	<b>ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ ТО-4</b>
1	Осмотр и чистка технических средств от пыли, грязи, окислов и т.д (видеокамер, объективов, поворотных устройств и гермокожухов, цифровых записывающих устройств, устройств коммутации и усиления видеосигнала, мониторов и пультов управления, оптических коммутационных шкафов, линий, устройств связи, электропитания и т.д.)
2	Проверка герметичности и режима термостабилизации внешнего оборудования (по косвенным признакам).
3	Проверка фактически установленного оборудования с технической документацией, конфигурацией системы и графическим отображением в ПО.
4	Проверка на целостность изоляции, элементов защитного заземления, зануления.
<b>Техническое обслуживание системы автоматической пожарной сигнализации</b>	
D1	<b>ЕЖЕДНЕВНО</b>
1	Контроль технического состояния оборудования.
2	Сопровождение и поддержание в круглосуточном рабочем состоянии оборудования и программного обеспечения АРМ Орион, управляющего работой системы.
3	Проверка операционной системы.
4	Конфигурирование базы данных при возникновении отклонений и внесении корректировок.
5	Формирование и экспортирование отчетов Заказчику из «Генератора отчетов».
6	Текущий ремонт оборудования на месте при возникновении неисправностей и/ или замена неисправного оборудования из числа ЗИП Заказчика. Аварийно - восстановительные работы
7	Работа по заявкам от Заказчика.
D2	<b>ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ТО-2</b>
1	Сканирование антивирусной программой.
2	Проверка работоспособности контролеров, приборов-сигнализаторов, проводных пожарных шлейфов (проверка связи).
3	Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, считывателей, исправности световой индикации, наличие пломб на оборудование.
4	Проверка регистра сбоя и основных параметров программного обеспечения системы автоматической пожарной сигнализации.
5	Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений креплений, болтовых, клеммных соединений.
6	Проверка соединений жгутов с внешними устройствами.
7	Проверка температурного режима коммутационного оборудования (по косвенным признакам).
8	Проверка герметичности и режима термостабилизации внешнего оборудования (по косвенным признакам).

9	Регулировка настроек мониторов.
D3	<b>ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ТО-3</b>
1	Создание резервной копии конфигурации базы данных программного комплекса АРМ Орион.
D4	<b>ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ ТО-4</b>
1	Осмотр и чистка технических средств автоматической пожарной сигнализации от пыли, грязи, окислов и т.д (дымовых, тепловых, ручных пожарных извещателей, оповещателей, блоков бесперебойного питания, приемно-коммутационных приборов, оптических коммутационных шкафов, линий, устройств связи, электропитания и т.д.).
2	Проверка фактически установленного оборудования с технической документацией, конфигурацией системы и графическим отображением в ПО.
3	Проверка на целостность изоляции, элементов защитного заземления, зануления.
	<b>Техническое обслуживание системы спринклерного водяного пожаротушения.</b>
E1	<b>ЕЖЕДНЕВНО</b>
1	Контроль технического состояния оборудования.
2	Сопровождение и поддержание в круглосуточном рабочем состоянии оборудования управляющего работой системы.
3	Контроль давления, уровня воды, рабочего положения запорной арматуры и т.д.
4	Проверка работоспособности составных частей системы (технологической, электротехнической и сигнализационной).
5	Текущий ремонт оборудования на месте при возникновении неисправностей и/ или замена неисправного оборудования из числа ЗИП Заказчика. Аварийно - восстановительные работы
6	Работа по заявкам от Заказчика.
E2	<b>ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ТО-2</b>
1	Профилактические работы.
2	Проверка работоспособности системы в ручном (местном, дистанционном) и автоматическом режимах.
3	Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений креплений, болтовых, клеммных соединений, наличие пломб.
E3	<b>ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ТО-3</b>
1	Внешний осмотр составных частей системы (технологической части - трубопроводов, оросителей, обратных клапанов, дозирующих устройств, запорной арматуры, манометров, насосов и т.д.; электротехнической части - шкафов электроуправления, электродвигателей и т.д.), на отсутствие повреждений, коррозии, грязи, течи.
E4	<b>ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ ТО-4</b>
1	Проверка фактически установленного оборудования с технической документацией, конфигурацией системы и графическим отображением в ПО.
2	Проверка на целостность изоляции, элементов защитного заземления, зануления.
E5	<b>ЕЖЕГОДНОЕ ТО-5</b>
1	Промывка трубопроводов и смена воды в системе и резервуарах.
2	Метрологическая проверка КИП
	<b>Техническое обслуживание системы автоматического газового и порошкового пожаротушения.</b>
F1	<b>ЕЖЕДНЕВНО</b>
1	Контроль технического состояния оборудования.
2	Сопровождение и поддержание в круглосуточном рабочем состоянии оборудования управляющего работой системы.
3	Проверка операционной системы.
4	Конфигурирование приемно-контрольных приборов, блоков индикации и управления, пультов контроля и управления при возникновении отклонений и внесении корректировок.
5	Текущий ремонт оборудования на месте при возникновении неисправностей и/ или замена неисправного оборудования из числа ЗИП Заказчика. Аварийно - восстановительные работы
6	Работа по заявкам от Заказчика.
F2	<b>ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ТО-2</b>
1	Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, считывателей, исправности световой индикации, наличие пломб на оборудование.
2	Внешний осмотр составных частей системы (технологической части - трубопроводов, оросителей, клапанов, дозирующих устройств, манометров; электротехнической части - шкафов электроуправления), на отсутствие повреждений, коррозии, грязи, течи.
3	Проверка регистра сбоев и основных параметров программного обеспечения приемно-контрольных

	приборов.
4	Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений креплений, болтовых, клеммных соединений.
5	Проверка температурного режима коммутационного оборудования (по косвенным признакам).
F3	<b>ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ТО-3</b>
1	Проверка работоспособности контролеров, приборов-сигнализаторов, модулей порошкового и газового тушения, проводных пожарных шлейфов (проверка связи).
F4	<b>ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ТО-4</b>
1	Проверка фактически установленного оборудования с технической документацией, конфигурацией системы и графическим отображением в ПО.
2	Проверка на целостность изоляции, элементов защитного заземления, зануления.
	<b>Техническое обслуживание системы речевого оповещения.</b>
G1	<b>ЕЖЕДНЕВНО</b>
1	Контроль технического состояния оборудования.
2	Сопровождение и поддержание в круглосуточном рабочем состоянии оборудования и программного обеспечения управляющего работой системы.
3	Конфигурирование записи при возникновении отклонений и внесении корректировок.
4	Текущий ремонт оборудования на месте при возникновении неисправностей и/или замена неисправного оборудования из числа ЗИП Заказчика. Аварийно - восстановительные работы
5	Работа по заявкам от Заказчика.
G2	<b>ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЕ ТО-2</b>
1	Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений креплений, болтовых, клеммных соединений.
2	Проверка соединений жгутов с внешними устройствами.
3	Проверка температурного режима коммутационного оборудования (по косвенным признакам).
G3	<b>ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ТО-3</b>
1	Проверка работоспособности контролеров, динамиков, трансляционных усилителей, плат передачи аварийных сообщений, проигрывателей и т.д., проводных шлейфов (проверка связи).
G4	<b>ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ ТО-4</b>
1	Осмотр и чистка технических средств системы речевого оповещения от пыли, грязи, окислов и т.д (динамиков, трансляционных усилителей, плат передачи аварийных сообщений, проигрывателей, оптических коммутационных шкафов, линий, устройств связи, электропитания и т.д.).
2	Проверка фактически установленного оборудования с технической документацией, конфигурацией системы и графическим отображением в ПО.
3	Проверка на целостность изоляции, элементов защитного заземления, зануления.

Спецификация 2. Перечень оборудования.

Таблица 1. Оборудование СКУД

№	Наименование	Тип оборудования	Ед. изм.	Количество
1	Сервер	HP DL380	шт.	2
2	Программное обеспечение интегрированной системы безопасности	APACS 3000 AAMSystems	ПО	1
3	Переключатель	HP1x4 USB/PS2 KVM	шт.	1
4	Компьютер	HP dc7800	шт.	2
5	Монитор	Dell E228WFP	шт.	2
6	Монитор	Samsung B2230W	шт.	1
7	Монитор	LG L1953	шт.	1
8	Паспортный сканер	Fi-60f	шт.	1
9	Программное обеспечение	ScanRightSoftware	шт.	1
10	Блок UPS	APC Smart-UPS RT 6000VA	шт.	3
11	Коммутатор	AUTO SWITCH	шт.	2
12	Шкаф телекоммуникационный	Toten TS8042.811	шт.	2
13	Принтер	MagicardRio	шт.	1
14	Контроллер	AAN 100. Apollo.	шт.	4
15	Модуль	AIM 4SL. Apollo.	шт.	77
16	Турникет	TrS-OE FS	шт.	4
17	Ограничительный барьер		шт.	11
18	Стойка барьерная с вытяжной лентой	СЛ-1	шт.	2
19	Калитка	Perco-WDM-04S	шт.	2
20	Металлодетектор	CEIA Classic	шт.	2
21	Блок резервного питания	СКАТ-1200У	шт.	72
22	Замок	EffEff 17E	шт.	221
23	Замок	ML	шт.	11
24	Доводчик		шт.	228
25	Считыватель	FP-603	шт.	255
26	Кнопка		шт.	213
27	Извещатель	ИО 102	шт.	255

Таблица 2. Оборудование СОС

№	Наименование	Тип оборудования	Ед. изм.	Количество
1	Контроллер	AAN-100. Apollo.	шт.	1
2	Панель	AIO-16. Apollo.	шт.	31
3	Извещатель	KX-15DT	шт.	284
4	Извещатель	EQUINOX	шт.	20
5	Извещатель	BG2000	шт.	3
6	Извещатель	ИО 102	шт.	142

Таблица 3. Оборудование СТН

№	Наименование	Тип оборудования	Ед. изм.	Количество
1	Цифровой видеореги­стратор	SVR-1650E. Samsung.	шт.	4
2	Цифровой видеореги­стратор	SVR-1670 Samsung	шт.	3
3	IP Цифровой видеореги­стратор	SRN3250 Samsung	шт.	1

4	Матричный видеоконмутатор	SMX-25632. Samsung.	шт.	1
5	IP Цифровой видеорегиcтpатор	Hikvision DS-7600 Series	шт.	1
6	Матричный блок расширения	SME-25632 Samsung	шт.	1
7	Плата расширения	SMV-25632 Samsung	шт.	5
8	Моноблок	HP TouchSmart IQ600	шт.	1
9	Коммутатор	DES-3028P	шт.	1
10	Системный контроллер	SCC-3100A. Samsung.	шт.	2
11	Видеомонитор	LE-20S81BX. Samsung.	шт.	10
12	Видеомонитор	TP-158TFT	шт.	9
13	Видеомонитор	SMT-1922P	шт.	7
14	Видеокамера	SID-500P. Samsung.	шт.	86
15	Видеокамера	SID-50P Samsung.	шт.	9
16	Видеокамера	SPD-3300. Samsung.	шт.	9
17	IP видеокамера	Hikvision	шт.	4
18	IP видеокамера	SND-5080F	шт.	4
19	Кожух	STH-330POV. Samsung.	шт.	5
20	Блок резервного питания	CKAT-1200C	шт.	95

Таблица 4. Оборудование системы автоматического спринклерного водяного пожаротушения

№	Наименование	Тип оборудования	Ед. изм.	Количество
1	Насосная станция (с 3 насосами)	СО-3 MVI 3025/CR	комп.	1
2	Жокей насос	СО-1 MVI 210/ ER	комп.	1
3	Бачок расширительный	WVA- 10 Bar	шт.	1
4	Узел управления спринклерный водозаполненный	УУ-С-100/1,6В-ВФ,04	комп.	8
5	Насос дренажный	Гном-10-10	комп.	1
6	Сигнализатор потока жидкости	"Стрим ДАЭ100"	шт.	28
7	Ороситель спринклерный	"СВН - 10"	шт.	1400
8	Шкаф управления двигателем	ШКП-10	шт.	3
9	Шкаф управления двигателем	ШКП-4	шт.	2
10	Пульт управления насосной станцией	ПОТОК-3Н	шт.	1
11	Модуль управления	С2000-4	шт.	2
12	Электроконтактные манометры	ЭКМ	шт.	4

Таблица 5. Оборудование системы автоматической пожарной сигнализации

№	Наименование	Тип оборудования	Ед. изм.	Количество
1	Компьютер (рабочее место)	PIV	шт.	1
2	Программное обеспечение интегрированной системы охраны Орион. Болид	АРМ Орион 7.5.2	к-т	1
3	Датчик дымовой	ИП 212-45	шт.	494
4	Прибор приемно-коммутационный	Сигнал 20-П	шт.	24
5	Устройство коммутационное	УК-ВК 02	шт.	19
6	Преобразователь интерфейса	ПИ-ГР	шт.	1
7	Тепловые пожарные извещатели		шт.	6
8	Пульт контроля и управления	С2000	шт.	1

9	Ручной пожарный извещатель		шт.	30
10	Блок сигнально-пусковой	С2000-СП1	шт.	4
11	Блок бесперебойного питания	БИРП	шт.	12

Таблица 6. Оборудование системы речевого оповещения

№	Наименование	Тип оборудования	Ед. изм.	Количество
1	Динамик	DSP701	шт.	262
2	Аварийная панель	JEU-211A	шт.	1
3	Трансляционные усилители	JMA-1410	шт.	1
4	Плата передачи аварийных сообщений	JEU211	шт.	1
5	Усилитель с приоритетным входом	JPA480CP DP	шт.	5
6	Проигрыватель (радио и CD)	JME-2A	шт.	1
7	Аварийный коммутатор	JES-120A	шт.	1
8	Активный селектор каналов	JSS-120A	шт.	1
9	Микрофонная консоль	JRA-051A	шт.	1
10	Блок питания	JPD-322A	шт.	1
11	Релейная группа	JRG-220A	шт.	1

Таблица 7. Оборудование системы автоматического газового и порошкового пожаротушения

№	Наименование	Тип оборудования	Ед. изм.	Количество
1	Прибор приемно-контрольный	С2000-АСПТ	шт.	15
2	Извещатель пожарный ручной	ИПР-3СУ	шт.	15
3	Извещатель дымовой	ИП 212-58	шт.	60
4	Извещатель магнитноконтактный	ИО-102-5	шт.	15
5	Блок индикации и управления	С2000-ПТ	шт.	3
6	Пульт контроля и управления	С2000М	шт.	1
7	Считыватель-2 исп.00	АЦДР 685151.001	шт.	15
8	Дымовые пожарные извещатели	ИП 212-45	шт.	6
9	Модуль порошкового тушения	Тунгус-2	шт.	26
10	Модуль порошкового тушения	Тунгус-6	шт.	4
11	Модуль газового пожаротушения	МГП	шт.	1
12	Оповещатель светозвуковой	Маяк-24	шт.	14
13	Табло световое	«Автоматика отключено»	шт.	25
14	Табло информационное	«Порошок уходи»	шт.	25
15	Табло информационное	«Порошок не входи»	шт.	25
16	Устройство коммутационное	УК-ВК 02	шт.	15

### Спецификация 3. Расчет штрафных санкций

Таблица 1. РАСЧЕТ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ

		Значение	Условие начисления штрафных санкций
Доступность	Высокий	0,02%	При превышении пороговых значений, начисляется штраф за каждый час превышения регламентного времени.
	Средний	0,015%	
	Низкий	0,01%	

**Спецификация 4. Форма соглашения о соблюдении правил и процедур информационной безопасности**

**Соглашение**

**о соблюдении правил и процедур информационной безопасности АО «РД «КазМунайГаз»**

Я, указать фамилию имя отчество полностью, приступаю в качестве сотрудника (работника) Исполнителя (Поставщика) для АО «РД «КазМунайГаз» (далее — Заказчик) на основании Договора между Заказчиком и Исполнителем № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года на оказание услуг:  
\_\_\_\_\_, принимаю на себя следующие обязательства:

1. Соблюдать относящиеся ко мне требования существующих нормативов по обеспечению информационной безопасности (далее — ИБ) Заказчика.
2. Не разглашать информацию, отнесенную к разряду коммерческой и служебной тайнам в соответствии с внутренними документами Заказчика (далее — Служебная Информация), которая мне была доверена или может стать известной при выполнении служебных обязанностей.
3. Сохранять в тайне известные мне данные по идентификации и аутентификации (пароли, ключи, способы доступа к информационным ресурсам и т.д.), обеспечивать сохранность доверенных мне Заказчиком устройств защиты информации.
4. Не подвергать угрозам целостность и доступность других видов информации, указанных в нормативных документах Заказчика.
5. Ознакомиться и строго следовать Правилам и Процедурам ИБ Заказчика.
6. Не передавать третьим лицам и не раскрывать публично Служебную Информацию Заказчика без согласования с уполномоченным контактным лицом Заказчика (далее — Куратор).
7. Оказывать содействие ответственным за ИБ в расследовании инцидентов, связанных с нарушением ИБ, и своевременно сообщать ответственным за ИБ обо всех ставших мне известными нарушениях, включая попытку посторонних лиц получить от меня Служебную Информацию.
8. Обеспечивать, в рамках своей компетенции, ИБ Служебной Информации тех организаций, с которыми Заказчик имеет деловые отношения.
9. Не использовать знания Служебной Информации для занятий любой деятельностью, которая может нанести ущерб Заказчику, во время действия настоящего Соглашения и в течение 3 (трех) лет после его окончания.
10. Передать Куратору после прекращения рабочих отношений с Заказчиком, все документы и иные материальные носители информации, содержащие Служебную Информацию, которая находилась в моем распоряжении в связи с выполнением мною рабочих обязанностей.
11. Немедленно сообщать Куратору об утрате или недостатке документов, паролей, Пин-кодов, криптографических ключей, машинных носителей и иных материальных носителей Служебной Информации, удостоверений, пропусков, ключей от помещений, хранилищ, сейфов (металлических шкафов), личных печатей и о других фактах, которые могут привести к разглашению Служебной Информации Заказчика, а также о причинах и условиях возможной ее утечки.
12. Мне известно, что нарушение требований, приведенных в этих документах, может повлечь административную, гражданско-правовую и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
13. Подтверждаю, что не имею иных прямых или косвенных обязательств, которые могут помешать мне исполнению настоящего Соглашения.

\_\_\_\_\_ подписано датой: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
подпись, полное фамилия имя и отчество, написанное от руки

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_ (название компании)

\_\_\_\_\_ (БИН и юридический адрес компании)

\_\_\_\_\_ (должность руководителя)

\_\_\_\_\_ (подпись / ФИО руковод-ля)

место печати Исполнителя

Директор департамента АСУТП и учетных систем



Т. Махамбетов

