

«Утверждаю»
Директор департамента
бюджетного планирования и экономического анализа


_____ **М. Мырзабаев**

«Согласовано»
Директор департамента
АСУТП и учетных систем

_____ **Т. Махамбетов**

Техническая спецификация
на закуп услуг по продлению лицензий на право использования программного обеспечения
(услуги по продлению срока действия лицензий SAS FM)

Астана, 2016 г.

Оглавление

1. Определения и сокращения.....	3
2. Цели и задачи.....	3
3. Описание услуг.....	3
4. Требования к уровню предоставления сервиса	4
5. Отчетность и оценка	4
СПЕЦИФИКАЦИЯ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПО SAS FM.	5
СПЕЦИФИКАЦИЯ 2. РАСЧЕТ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ.	6
СПЕЦИФИКАЦИЯ 3. ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ.	7

1. Определения и сокращения

Заказчик – АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»;
Исполнитель – потенциальный поставщик;
ДАСУТПиУС – департамент АСУТП и учетных систем Заказчика;
ДБПиЭА – департамент бюджетирования и экономического анализа Заказчика;
Владелец приложения – это структурное подразделение Общества, являющееся владельцем бизнес-процессов, автоматизация которых связана с данным приложением;
Время реакции - минимальное время для устранения нарушения Исполнителем. Применяется для расчета штрафных санкций.
Время устранения - максимальное время для устранения нарушения Исполнителем. Применяется для расчета штрафных санкций.
Методика – формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO;
Нормативно-техническая документация – формализованные документы по существующим процедурам обеспечения доступности, конфиденциальности, сохранности и целостности информационной системы;
ПО – программное обеспечение;

2. Цели и задачи

- 2.1 Цель. Продление срока действия лицензий ПО SAS FM;
 2.2 Задачи:
 2.2.1 Оказание Исполнителем услуг по продлению срока действия лицензий ПО SAS FM;
 2.2.2 Оказание Исполнителем услуг по технической поддержке ПО SAS FM;

3. Описание услуг

3.1 Описание услуг по продлению срока действия лицензий ПО

Задача	Продление срока действия лицензий ПО SAS FM
Целевая группа	ЦА
Описание	Продление срока действия лицензий ПО SAS FM в соответствии с требованиями, указанными в данной технической спецификации
Интервал предоставления сервиса	Продление срока действия лицензий ПО SAS FM на 1 (один) год
Владелец приложения со стороны Заказчика:	ДБПиЭА
Куратор услуги со стороны Заказчика:	ДБПиЭА, ДАСУТПиУС
Место оказания услуг	АО «РД «КазМунайГаз», г. Астана, пр. Кабанбай Батыра, 17

3.1.1 Требования к услуге продления лицензий ПО (на этапе исполнения договора)

- 3.1.1.1 Перечень, количество и период продления лицензий ПО указаны в Спецификации 1. Таблица 1.
 3.1.1.2 Методика расчета штрафных санкций указана в Спецификации 2. Таблица 1.
 3.1.1.3 Временные параметры задачи указаны в Спецификации 3 Таблица 1.
 3.1.1.4 Порядок предоставления услуг по продлению лицензий ПО:
 3.1.1.4.1 Электронные версии лицензий, подтверждающие факт и период продления ПО, должны быть предоставлены по следующему электронному адресу:
 • dit@kmgep.kz;
 3.1.1.4.2 Оригиналы документов подтверждающих продление срока действия лицензий ПО должны быть предоставлены путем сдачи в архив центрального аппарата АО «РД «КазМунайГаз» по адресу:
 • г.Астана, пр.Кабанбай Батыра, 17.
 3.1.1.4.3 По факту продления срока действия лицензий ПО, необходимо зарегистрировать запись в «Реестре информационных систем АО «РД «КазМунайГаз»» в центральном аппарате Заказчика. Регистрацию в данном реестре оформить документально, в виде протокола.
 3.1.1.5 Продление осуществляется после направления заявки заказчика за 30 дней до истечения срока действующей лицензии

3.2 Требования к технической поддержке (на этапе исполнения договора)

- 3.2.1. Круглосуточная техническая поддержка на приобретенные лицензионные программы со дня подписания договора и до конца срока договора;
 3.2.2. Состав технической поддержки ПО:

- 3.2.2.1. консультации по использованию ПО;
- 3.2.2.2. консультации по настройкам ПО;
- 3.2.3. Способы получения технической поддержки:
 - 3.2.3.1. запрос по электронной почте
 - 3.2.3.2. связь напрямую по телефону с выделенным системным инженером
- 3.2.4. Техническая поддержка предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю, с выездом квалифицированного специалиста Исполнителя на место Заказчика в течение суток со дня поступления запроса от Заказчика о необходимости такого выезда.
- 3.2.5. В случае выхода новой версии ПО Исполнитель в рамках технической поддержки должен осуществить поставку ПО следующим образом:
 - 3.2.5.1. сделать копии дистрибутивов ПО, а также копии комплекта документов к ним и предоставить по следующему адресу:
г.Астана, пр.Кабанбай Батыра, 17.
 - 3.2.5.2. оригиналы дистрибутивов ПО, а также комплект документов к ним предоставить путем сдачи в архив центрального аппарата АО «РД «КазМунайГаз» по адресу:
г.Астана, пр.Кабанбай Батыра, 17.

3.3 Общие требования к документированию (на этапе исполнения договора)

- 3.3.1 Исполнитель должен приложить следующую нормативно-техническую документацию в бумажном или электронном виде, в формате принятом у Исполнителя, на русском языке:
 - 3.3.1.1 Описание лицензионной политики производителей;
 - 3.3.1.2 Условия и схемы реализации технической поддержки.

4. Требования к уровню предоставления сервиса (на этапе тендерной заявки)

- 4.1 Наличие именных сертификатов/авторизационных писем от Производителей (либо уполномоченного представителя на территории Республики Казахстан) на право продажи, инсталляции, сервисного обслуживания поставляемого программного обеспечения, адаптации к использованию на территории Республики Казахстан, а также о гарантии поддержки Поставщика со стороны Производителя либо его уполномоченного Представителя).

5. Отчетность и оценка (на этапе исполнения договора)

- 5.1 Для окончательной оплаты по договору Исполнитель вместе с актом сверки взаимных расчетов должен предоставить полный пакет документов, указанных в настоящей технической спецификации и договоре, согласованный с ДАСУТПиУС.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

СПЕЦИФИКАЦИЯ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПО SAS FM.

Таблица 1

№ п/п	Программное обеспечение	Кол-во лицензий	Примечание
1	SAS Financial Management for SAS 9 (SAS Budget and Planning) (включая подкомпонент SAS\Access Interface to ODBC) Administrative Users – функции установки приложения, поддержки, определения параметров.	1	Продление на 1 год
2	SAS Financial Management for SAS 9 (SAS Budget and Planning) (включая подкомпонент SAS\Access Interface to ODBC) Power Users – функции создания, обновления моделей и создания отчетов на базе моделей.	5	Продление на 1 год
3	SAS Financial Management for SAS 9 (SAS Budget and Planning) (включая подкомпонент SAS\Access Interface to ODBC) Business Users – функции использования приложений, созданных опытными пользователями, ввод данных, утверждение и управление ими.	100	Продление на 1 год
4	SAS Financial Management for SAS 9 (SAS Budget and Planning) (включая подкомпонент SAS\Access Interface to ODBC) Dashboard Users – функции доступа к Программному обеспечению с Инструментальной панели. «Инструментальная панель» - это компонент Программного обеспечения, представляющий собой веб-интерфейс, который позволяет Пользователям просматривать и анализировать содержимое.	100	Продление на 1 год



СПЕЦИФИКАЦИЯ 2. РАСЧЕТ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ.

Таблица 1

Уровень услуги	Особый	Повышенный	Базовый
Влияние	За 1 нарушение, зафиксированное в системе регистрации за отчетный период		
Высокий	$\Sigma S/M*5\%*n^*$	$\Sigma S/M*2\%*n^*$	$\Sigma S/M*1\%*n^*$
Средний	$\Sigma S/M*2\%*n^*$	$\Sigma S/M*0,5\%*n^*$	$\Sigma S/M*0,2\%*n^*$
Низкий	$\Sigma S/M*0,5\%*n^*$	$\Sigma S/M*0,2\%*n^*$	$\Sigma S/M*0,1\%*n^*$

ΣS Стоимость услуги по договору

M Кол-во отчетных периодов (месяцев) по договору;

n Кол-во нарушений в отчетный период

Отчетный период - оговоренный промежуток времени оказания услуги, применяется для оценки уровня исполнения обязательств по договору

Примечание:

При этом общая сумма штрафных санкций за отчетный период не может быть больше стоимости услуги за данный период.



СПЕЦИФИКАЦИЯ 3. ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ.

Таблица 1

Уровень	Степень влияния		Время реакции	Время устранения
	Значение	Определение		
О-Особый	Низкий	Не передана Заказчику согласованная рабочая документация	5 дней	15 дней
	Средний	Не выполнены требования по технической поддержке ПО	4 дня	10 дней
	Высокий	Не выполнены требования по продлению лицензий ПО	2 дня	5 дней