

Лот № _____

Техническая спецификация

Наименование закупаемых товаров	Единица измерения	Количество
Аппарат телефонный (Аудио-конференц телефон со спикерфоном громкой связи (для малых конференц-залов и директоров департаментов))	штука	10

1. Определения и сокращения:

Партнер — компания, с которой Покупатель взаимодействует путем осуществления телефонных звонков и видео-телефонных звонков. Партнерами Покупателя, согласно данной технической спецификации, являются: АО «Озенмунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «Каражанбасмунай», ТОО СП «КазГерМунай», АО НК «КазМунайГаз», ТОО «НИИ ТДБ «КазМунайГаз», АО «КазНИПИМунайгаз».

ФИО — фамилия, имя, отчество.

ethernet — семейство технологий пакетной передачи данных для коммуникационных сетей.

CUCM — (Cisco Unified Communications Manager) система телефонии Заказчика.

FTP — (file transfer protocol) протокол передачи файлов.

HTTP — (hypertext protocol, протокол гипертекста) протокол для передачи данных произвольных данных с помощью текста.

HTTPS — (HTTP secured) протокол HTTP с защитой от перехвата путем шифрования.

PoE — (Power over Ethernet, питание по эзернету) функционал подачи электрического питания к оборудованию в том же коммуникационном кабеле, с помощью которого осуществляется прием/передача данных, по версии 802.3af или 802.3at.

QoS — (quality of service) качество сервиса.

SIP — (session initiation protocol, протокол установления сеанса) протокол передачи данных, описывающий способ установления и завершения сеанса, включающего обмен мультимедийным содержимым (IP-телефония, видео- и аудиоконференции, мгновенные сообщения).

SRTP — (secured RTP), протокол для защиты протокола RTP.

RTP — (real time transport protocol, транспортный протокол реального времени) протокол для приема/передачи аудио (голосового) трафика.

TFTP — (trivial FTP, упрощенный FTP) упрощенный протокол передачи файлов FTP без авторизации, работа только с корневой папкой сервера.

VLAN — (virtual local area network) виртуальная локальная сеть.

- Настоящая техническая спецификация устанавливает требования Товару, который предлагается потенциальным поставщиком; условия выполнения проверки Товара; требования Поставщику по обеспечению работоспособности Товара в течение гарантийного периода.
- Общие сведения: у Покупателя установлено основное оборудование для организации телефонной-связи и видео-связи: серверное оборудование «Cisco Unified Communications Manager» (CUCM), «Cisco TelePresence» и Lync (иное название «Skype for Business»), а также оборудование видео-телефонных аппаратов у руководства Cisco 9971 и Cisco 8865. Указанное оборудование позволяет осуществлять телефонную и видео-телефонную связь внутри офиса Покупателя и с Партнерами. Указанное оборудование использует единую корпоративную адресную книгу абонентов из системы унифицированных коммуникаций Покупателя на основе «Microsoft Windows Active Directory 2008/2012» (Майкрософт Виндоуз Актив Директори 2008/2012) и сервера электронной почты «Microsoft Exchange 2010/2013» (Майкрософт Эксчейндж 2010/2013).
- Товар должен быть совместим и обеспечивать работоспособность указанного основного

- установленного оборудования Покупателя в пункте 3 данной Технической спецификации.
5. Товар должен быть работоспособным, и выполнять требования, указанные в настоящей технической спецификации.
 6. Товар должен быть новым, ранее не использованным, не бывший в употреблении, не восстановленным из запчастей.
 7. Сроки и график поставки товаров: поставка осуществляется на основании заявок Покупателя согласно требованиям, указанным в статье 6 Договора.
 8. Гарантийный период: 12 месяцев с момента поступления Товара или больше.
 9. Поставщик поставляет Товар с упаковкой от производителя Товара.
 10. Поставщик предоставляет информацию о предлагаемом Товаре согласно Таблице формы 1.
 11. Поставщик в накладной и счете-фактуре указывает: наименование Товара, марку/модель Товара, наименование производителя Товара.
 12. Поставщик, не позже доставки Товара Покупателю, предоставит Покупателю документацию производителя на поставляемый Товар на казахском и (или) русском языках. Данная документация будет содержать подтверждение технических требований к Товару, указанных в Договоре. В случае если документация не будет содержать сведений, подтверждающих технические требования к Товару, то Поставщик по запросу представителей Покупателя обязуется продемонстрировать фактическое выполнение Товаром требований, установленных Договором.
 13. Поставщик при поставке Товара должен продемонстрировать функции, указанные в настоящей технической спецификации. Товар при поставке будет немедленно выполнять требуемые функции, указанные в настоящей технической спецификации, непосредственно после включения в электрическую и в коммуникационную сеть Покупателя и ввода авторизационной информации если это требуется (то есть логин/пароль/адреса подключения).
 14. Покупатель, для целей проверки Товара на соответствие требованиям, установленным в Договоре, имеет право многократного включения/отключения оборудования с общей продолжительностью проверки не менее 1 часа рабочего времени Покупателя на каждую единицу Товара. Данная проверка может включать в себя: подключение прочего оборудования – коммутаторов для подключения к коммуникационной сети Покупателя, подключение к компьютеру/ноутбуку, подключения жестких дисков/флеш-памяти (если это возможно имеется у поставляемого Товара). Если Товар доставлен из условий окружающей среды менее чем 18 градусов по Цельсию, то Покупатель имеет право на продление проверки и задержку вскрытия упаковки с Товаром на 30 минут за каждый градус отклонения от 18 градусов для каждой единицы Товара.
 15. Гарантийный период является периодом, в котором Поставщиком и за его счет проводится гарантийное обслуживание. Гарантийное обслуживание включает в себя следующие действия по отношению к Товару или к части Товара:
 - 15.1. принятие от Покупателя на площадке Покупателя;
 - 15.2. осмотр, диагностику, ремонт или замену в случае невозможности отремонтировать;
 - 15.3. доставку до площадки Покупателя;
 - 15.4. подписание документов о выполнении гарантийного обслуживания.
 16. Поставщик обязуется принять оборудование на гарантийное обслуживание в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отправления уведомления об этом Поставщику.
 17. Срок выполнения гарантийного обслуживания не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней от даты принятия оборудования Поставщиком. Покупатель имеет право применить штрафные санкции в размере 10% от стоимости оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в случае нарушения этих сроков.
 18. В случае если срок гарантийного обслуживания истек после уведомления Покупателем Поставщика о необходимости провести гарантийное обслуживание и гарантийное обслуживание не было завершено, то срок гарантийного обслуживания продлевается до

момента фактического завершения гарантийного обслуживания по тому оборудованию, на которое подавалось уведомление о необходимости гарантийного обслуживания.

19. Заказчик имеет право обращаться к производителю Товара или к его представителям (уполномоченных им лицам), а также имеет право раскрыть перед ним (ними) информации о (об): заключенном Договоре, Поставщике, ходе исполнения Договора.
20. Таблица формы 1 — спецификация и требования к Товару (на этапе тендера и в Договоре):

№ п.	Наименование требования Заказчика к одной единице Товара	В тендерной документации и в Договоре: требование Заказчика к одной единице Товара. В заявке потенциального поставщика: предложение потенциального поставщика к одной единице Товара.
1.	Назначение товара и краткое описание	<ul style="list-style-type: none"> • Прием входящих телефонных звонков. • Осуществление исходящих телефонных звонков путем набора телефонных номеров.
2.	Наименование марки/модели	<i>Потенциальный поставщик должен указать эту информацию</i>
3.	Коды артикула (артикулов) марки/модели:	<i>Потенциальный поставщик должен обязательно указать эту информацию</i>
4.	Наименование производителя	<i>Потенциальный поставщик должен указать эту информацию</i>
5.	Страна происхождения Товара	<i>Потенциальный поставщик должен указать эту информацию</i>
6.	Серийный номер (серийные номера)	<i>Исполнитель на этапе исполнения Договора должен указать эту информацию. Если указывается несколько серийных номеров, то для каждого серийного номера нужно указать наименование компонента Товара, к которому относится этот серийный номер</i>
7.	Подключение к системе Cisco Unified Communications Manager (CUCM) версии 11.5	ДА
8.	Лицензия подключения к системе CUCM с типом: Enhanced	ДА
9.	Код артикула (парт-номера) лицензии Enhanced	<i>Потенциальный поставщик должен указать эту информацию</i>
10.	Наличие поддержки от производителя в течение гарантийного периода (в том числе доступ к обновлениям программного обеспечения и возможность использования обновлений встроенного программного обеспечения)	ДА
11.	Поиск абонентов по имени и/или фамилии из справочника системы CUCM	ДА
12.	Передача на CUCM статуса пользователя: свободен / занят (происходит разговор) / отошел (недоступен)	ДА
13.	Дисплей	ДА
14.	Подсветка дисплея	ДА
15.	Разрешение дисплея	390 x 160 или больше

№ п.	Наименование требования Заказчика к одной единице Товара	В тендерной документации и в Договоре: требования Заказчика к одной единице Товара. В заявке потенциального поставщика: предложение потенциального поставщика к одной единице Товара.
16.	Диагональ изображения дисплея	8,8 см или больше
17.	Отображение на дисплее при входящем звонке: телефонного номера входящего звонка, ФИО звонящего (если телефонный номер находится на телефонных системах заказчика: CUCM и Lync)	ДА
18.	Отображение на дисплее при исходящем звонке: телефонного номера исходящего звонка, ФИО звонящего (если телефонный номер находится на телефонной системе заказчика CUCM)	ДА
19.	Отображение текста на дисплее на казахском и (или) русском языке	ДА
20.	Во время разговора с первым абонентом отображение входящего звонка от второго абонента с показом: телефонного номера и (или) ФИО второго абонента	ДА
21.	Постановка на удержание текущего телефонного звонка и переключение на второй входящий звонок	ДА
22.	Кнопка, предназначенная для постановки текущего звонка на удержание (пауза, hold)	ДА
23.	Отображение месяца, числа месяца, времени (часа и минут), а также дня недели, которые берутся централизованно с Cisco Call Manager без необходимости ввода этой информации на телефоне	ДА
24.	Кнопка, предназначенная для перевода текущего звонка на другого абонента (трансфер, transfer)	ДА
25.	Кнопка, предназначенная для создания конференции (звонка с участием абонентов более 2-х)	ДА
26.	Кнопка, предназначенная для доступа к меню голосовых сообщений	ДА
27.	Кнопка, предназначенная для доступа к адресной книге абонентов	ДА
28.	Кнопка, предназначенная для завершения текущего звонка	ДА
29.	Регулятор для изменения громкости спикерфона	ДА
30.	Регулятор для изменения громкости входящего звонка	ДА
31.	Широконаправленный микрофон 360 градусов	ДА
32.	Функционирование разговора по «громкой связи» (иные названия: спикерфон, hands free) в режиме полного дуплекса, то есть громкоговоритель телефонного аппарата воспроизводит звук, получаемый от внешних сторон, и одновременно передает внешним сторонам звук, воспринимаемый микрофоном телефонного аппарата	ДА
33.	Кнопка отключения и включения микрофона	ДА



№ п.	Наименование требования Заказчика к одной единице Товара	В тендерной документации и в Договоре: требование Заказчика к одной единице Товара. В заявке потенциального поставщика: предложение потенциального поставщика к одной единице Товара.
34.	Индикатор, показывающий светом, что микрофон отключен	ДА
35.	Индикация входящего звонка путем светящейся лампочки	ДА
36.	Электрическое питание телефонного аппарата по PoE	ДА
37.	Электрическое питание от блока питания в целях обеспечения резервирования питания PoE	ДА
38.	Наличие в комплекте блока питания от сети переменного тока, работающего в диапазоне от 200 Вольт или менее до 240 Вольт или более	ДА
39.	Разъем RJ45 для подключения к розетке коммуникационной сети	ДА
40.	Функционирование разъемов RJ45 на скорости 100 Мбит/с	ДА
41.	Отображение на дисплее букв казахского и (или) русского языка в именах / фамилиях при входящем звонке	ДА
42.	Отображение на дисплее букв казахского и (или) русского языка в именах / фамилиях при просмотре адресной книги	ДА
43.	Функционирование по протоколу связи SIP	ДА
44.	Функционирование защитного протокола TLS для сигнального трафика SIP	ДА
45.	Функционирование защитного SRTP протокола для аудио-трафика RTP	ДА
46.	Поддержка различных VLAN для телефонного аппарата и для подключенных к нему компьютера/ноутбука	ДА
47.	Работа с несжатым голосовым кодеком G.711 a-law	ДА
48.	Работа с несжатым голосовым кодеком G.711 mu-law (μ-law)	ДА
49.	Работа со сжатым голосовым кодеком G.722	ДА
50.	Работа со сжатым голосовым кодеком G.729a	ДА
51.	Работа с голосовым кодеком сильного сжатия iLBC	ДА
52.	Наличие дополнительных микрофонов	2 штуки или более
53.	Длина кабеля дополнительного микрофона	1 метр или более
54.	Наличие у дополнительного микрофона кнопки отключения и включения микрофона	ДА
55.	При отключении микрофона на телефонном аппарате, также отключается дополнительный микрофон	ДА
56.	При отключении одного дополнительного микрофона, также отключаются микрофоны других дополнительных микрофонов, а также микрофон на корпусе телефонного аппарата	ДА



№ п.	Наименование требования Заказчика к одной единице Товара	В тендерной документации и в Договоре: требование Заказчика к одной единице Товара. В заявке потенциального поставщика: предложение потенциального поставщика к одной единице Товара.
	Функция настройки Товара с сервера по протоколу TFTP	ДА

Директор департамента
информационных технологий и АСУТП



Т. Махамбетов

