

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по лоту услуги по страхованию от болезней

(услуги добровольного медицинского страхования работников АО «РД «КазМунайГаз»)

1. Описание услуг:

1.1. Местонахождение офиса Заказчика – 010000, г. Астана, пр. Кабанбай батыра, 17.

1.2. Организация и предоставление медицинских услуг Застрахованным работникам и членам их семьи необходимо осуществлять в соответствии с прилагаемой Программой страхования на случай болезни (далее-Программа)

Программа OPTIMUM добровольного страхования на случай болезни

Услуги	Описание	Страховое покрытие на всей территории Республики Казахстан
ПЕРВИЧНАЯ МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ		
Круглосуточная консультационно-диспетчерская служба Телефон: в г. Алматы: в г. Астана:	<ul style="list-style-type: none">- вызов бригады скорой медицинской помощи в круглосуточном режиме;- организация вызова врача на дом, в офис - в случаях, когда застрахованный не может по состоянию здоровья самостоятельно обратиться в медицинскую организацию;- запись на консультации в медицинские учреждения прямого доступа к специалистам;- услуги врача-куратора;- организация экстренной госпитализации;- организация экстренной помощи при поездках по территории РК;- предоставление информации о режиме работы лечебно-профилактических учреждений и об объеме услуг и лимитах в рамках Программы ДМС	без лимита
Круглосуточная скорая медицинская помощь Телефон: в г. Астана:	<ul style="list-style-type: none">- выезд бригады СМП;- осмотр врача;- проведение экспресс-диагностики;- купирование острого состояния;- медицинская транспортировка в стационар при необходимости экстренной госпитализации;- экстренная медицинская помощь;- обеспечение медикаментами при оказании экстренной медицинской помощи; <p>Скорая медицинская помощь оказывается при состояниях, угрожающих жизни или здоровью (неотложных, экстренных состояниях):</p> <ul style="list-style-type: none">- при острых заболеваниях,- при обострении хронических заболеваний,- несчастных случаях бытовых и производственных травмах, ожогах и отравлениях- несчастных случаях бытовых и производственных, при травмах, ожогах и отравлениях- дежурство бригад скорой помощи на крупных мероприятиях Страхователя	без лимита
Медицинский координатор	<ul style="list-style-type: none">-Бесперебойная работа медицинского координатора по г. Астане по Казахстану;- организация и координация процесса лечения;-организация консультаций специалистов;-организация лабораторных исследований;	без лимита

	<ul style="list-style-type: none"> - организация и курация случаев стационарного лечения; - патронаж Застрахованных лиц во время госпитализации; - подготовка, организация и проведение профилактических осмотров и/или медицинских осмотров работников; - консультационные услуги по схеме медицинского обслуживания, программе страхования, предоставление письменных ответов на запросы от ответственных лиц Страхователя по медицинскому покрытию 	
ЛЕКАРСТВА И СТОМАТОЛОГИЯ		
<p>Лекарственные средства</p> <p>Стоматологическое лечение, за исключением протезирования и косметологии</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Выписка лекарственных средств по медицинским показаниям по рецепту семейного врача –терапевта и/или других врачей-специалистов. - Хирургическая помощь; - Терапевтическая помощь, в т.ч. пломбирование по медицинским показаниям, а также аппаратная чистка, снятие зубного налета и зубного камня, серебрение зубов, реминерализующая терапия по медицинским показаниям - Лекарственные средства, анестезия, инъекции, рентгенологические исследования, радиовизиография по медицинским показаниям 	55 000 тенге
АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ		
<p>Амбулаторное лечение по экстренным и плановым показаниям</p>	<ul style="list-style-type: none"> - прием и консультации семейных врачей с осмотром и записью в амбулаторной карте, диагностика, назначения; - экспертиза временной нетрудоспособности (оформление и выдача листа временной нетрудоспособности); - выписка рецептов на лекарства; - выписка направлений к врачам-специалистам в аккредитованных медицинских учреждениях из Списка представителя Страховщика по согласованию с Застрахованным; - координация и сопровождение процесса лечения; - выезд и осмотр Застрахованного на дому при невозможности последнего обратиться в медицинские организации; - Дневной стационар, процедурный кабинет - анестезия, медикаментозное и хирургическое (оперативное и/или консервативное) лечение на амбулаторном уровне – перевязки, перевязочный материал, кислород, инъекции (внутривенные, внутримышечные) и др.; - медицинское сопровождение семейного врача-терапевта при организации госпитализации и стационарного лечения; - лабораторная диагностика по медицинским показаниям – - ОАК, БАК, ВИЧ-инфекция, кровь на свертываемость 	без лимита

Handwritten signature

	<p>(коагулограмма), анализ крови по следующим профилям - печеночный, кардиологический, почечный, анемический, диабетический, аллергологический, липидный, ревматологический, гастропанель; анализ крови на онкомаркеры, на маркеры вирусных гепатитов, на половые инфекции и гормоны, на гормоны щитовидной железы и другие заболевания по показаниям;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ОАМ, развернутый анализ мочи по показаниям; - Анализ мокроты, секрета предстательной железы, кала, цитология и др. по показаниям; - Инструментальные методы исследования по медицинским показаниям – функциональная диагностика и ультразвуковые исследования, лучевые методы исследования, эндоскопия и другие исследования, необходимые для установления диагноза заболевания; - Физиотерапия по медицинским показаниям – использование разнообразных свойств физических факторов с целью лечения. - консультации квалифицированного физиотерапевта - назначение процедур и контроль эффективности: - светолечение, лазерная терапия, магнитотерапия, вакуумная терапия, ингаляционная терапия, электростимуляция, ИФС, холодо-теплотерапия, кислородотерапия, лечебный массаж и другие традиционные методы физиолечения. 	
СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ		
<p>Стационарное лечение по экстренным и плановым показаниям, при обострении хронических заболеваний</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Медицинское сопровождение семейного врача-терапевта при госпитализации на стационарное лечение по медицинским показаниям; - Стационароразмещающее лечение – квалифицированная, специализированная и высокоспециализированная медицинская помощь с медицинским наблюдением продолжительностью от 4-х до 8-ми часов в течение дня, консультации профильных специалистов, пребывание в платной палате (преимущественно в одно/двухместной), питание и уход медицинского персонала; - Стационарное лечение - квалифицированная, специализированная и высокоспециализированная медицинская помощь с круглосуточным медицинским наблюдением в медицинской организации, консультации профильных специалистов, пребывание в платной палате (преимущественно в одно/двухместной), питание и уход медицинского персонала; - Организация консультаций врачей – специалистов разного профиля (высшей категории, профессоров, КМН из ведущих клиник Казахстана и зарубежья) и проведение врачебных консилиумов на стационарном уровне (телемедицина, телефонная связь, выезд и другое) для уточнения диагноза и определения тактики лечения по медицинским показаниям; - Пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия, хирургическое и терапевтическое лечение; - Назначение и применение лекарственных препаратов, анестетиков, кислорода, перевязочного материала и т.д.; - лабораторная диагностика – - ОАК, БАК, ВИЧ-инфекция, определение группы крови и резус-фактора, кровь на свертываемость (коагулограмма), анализ крови по следующим профилям - печеночный, кардиологический, почечный, анемический, диабетический, аллергологический, липидный, ревматологический, гастропанель; анализ 	<p>без лимита</p>

	<p>крови на онкомаркеры, на маркеры вирусных гепатитов, на половые инфекции и гормоны, на гормоны щитовидной железы и другие заболевания по показаниям;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ОАМ, развернутый анализ мочи по показаниям; - анализ мокроты, секрета предстательной железы, кала, цитология и др. по показаниям; - Инструментальные методы исследования – функциональная диагностика и ультразвуковые исследования, лучевые методы исследования, эндоскопия и другие исследования необходимые для установления диагноза заболевания; - Физиотерапевтические методы лечения – использование разнообразных свойств физических факторов с целью лечения. - консультации квалифицированного физиотерапевта - назначение процедур и контроль эффективности: - светолечение, лазерная терапия, магнитотерапия, вакуумная терапия, ингаляционная терапия, электростимуляция, внутривенное лазерное облучение крови (ВЛОК), ультрафиолетовое облучение крови (УФО), ИФС, холодо-теплотерапия, кислородотерапия, лечебный массаж и другие традиционные методы физиолечения по показаниям. 	
<p>Медицинская эвакуация работников на территории Казахстана и СНГ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие плана медицинской эвакуации пострадавшего/ших с каждого промышленного объекта совместно с медицинской службой промышленной (полевой) медицины, согласование данного плана со Страхователем. План должен включать, но не ограничиваться: <ul style="list-style-type: none"> • четкое описание задач; • обозначение ответственных лиц, исполнителей при каждом этапе эвакуации, • схему взаимодействия служб промышленной (полевой) медицины и Ассистанс компании; • сроки исполнения; • алгоритм эвакуации; • транспортные схемы эвакуации. - Экстренная встречная эвакуация с производственных объектов: эвакуация от ближайшего к производственному объекту медицинского учреждения до медицинского учреждения, оказывающего специализированную или высокоспециализированную медицинскую помощь . -Наличие ресурсов и опыта для организации авто и авиа эвакуации по Казахстану и СНГ, медицинское сопровождение с привлечением квалифицированных специалистов на внутренних и международных рейсах, оплата транспортных расходов до 2-х человек (пострадавший и один сопровождающий член семьи), содействие при репатриации. -Первая помощь, реанимация и стабилизация состояния пациента. -Координация медицинской эвакуации медицинским координатором региональной службы Ассистанс/директором региональной службы Ассистанс 24 часа в сутки. -Наличие медицинского оборудования и материалов, необходимых для оказания экстренной медицинской помощи при эвакуации. Показания: <ul style="list-style-type: none"> - Острые или хронические (в стадии обострения) заболевания органов дыхания, пищеварения, системы кровообращения, эндокринной, мочеполовой, нервной системы и органов чувств, костно-мышечной системы, заболевание кожи и 	<p>без лимита</p>

Handwritten signature

	<p>подкожно-жировой клетчатки, инфекционных и паразитарных болезней, при угрожающих жизни состояниях;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Травмы, ожоги и другие повреждения целостности органов в результате несчастного случая на производстве, попадание в дыхательные пути инородного тела, заглатывания инородных предметов, при угрожающих жизни состояниях; - Острые отравления ядовитыми растениями, химическими веществами, недоброкачественными продуктами, лекарствами, при угрожающих жизни состояниях ; - Ятрогенные заболевания, при угрожающих жизни состояниях. 	
<p>МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ И ПРОФИЛАКТИКА</p> <p>Цель: обеспечение динамического наблюдения за состоянием здоровья работающих, своевременное установление начальных признаков заболеваний, предупреждение общих, профессиональных и нераспространения инфекционных и паразитарных заболеваний</p>		
<p>Ежегодный медицинский осмотр работника</p>	<p>Организация периодического медицинского осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Врачебная комиссия: Профпатолог, терапевт, хирург, невропатолог, отоларинголог, офтальмолог, дерматолог, гинеколог/уролог, маммолог рентгенолог, врач по функциональной диагностике, врач-лаборант; - При необходимости к врачебной комиссии могут быть привлечены: стоматолог, кардиолог, аллерголог, эндокринолог, фтизиатр, гематолог; - Диагностика: ОАК (определение группы крови и резус-фактора по желанию работника), ОАМ, мазок на степень чистоты, онкоцитология, ЭКГ, УЗИ, маммография флюорография; <p>Итоги периодического медицинского осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предоставление медицинского заключительного акта о профессиональной пригодности работников в течение 30 календарных дней после проведенного медосмотра, назначение плана обследования, лечения, предоставление рекомендаций с выдачей медицинской справки по каждому работнику в соответствии с приложением №3 к Правилам проведения обязательных медосмотров; <p>Проведение профилактики мер по итогам периодического медицинского осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование групп, с последующим определением принадлежности работника к одной из диспансерных групп («Д» учет) и оформление рекомендаций по профилактике заболеваний и социально-значимых заболеваний - дальнейшее наблюдение, лечение и реабилитация; амбулаторное, стационарное лечение работников, находящихся на «Д» учете по месту работы и по месту жительства (контроль семейных врачей-терапевтов); - предоставление отчета 	<p>один раз в год</p>
<p>Периодический обязательный медицинский осмотр сотрудников, работающих в условиях труда с вредными и опасными факторами, а также на эпидемиологических значимых объектах в соответствии с Приказами Министра национальной экономики РК от 24.02.2015г. №128 «Об утверждении правил проведения обязательных медицинских осмотров» и №175 от 28.02. 2015 года «Об утверждении перечня вредных производственных</p>	<p>Организация периодического медицинского осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Консультации и проведение диагностических мероприятий; - Лабораторно-инструментальные исследования (определение группы крови и резус-фактора по желанию работника) и проведение дополнительных методов исследований, необходимых для установки диагноза; <p>Итоги периодического медицинского осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предоставление медицинского заключительного акта о профессиональной пригодности работников в течение 30 календарных дней после проведенного медосмотра, в соответствии с Приказом и.о. Министра национальной экономики РК от 24.02.2015г. №128 «Об утверждении правил проведения обязательных медицинских осмотров»; - разработка плана мероприятий по оздоровлению выявленных больных, согласованный с 	<p>один раз в год</p>

факторов, профессий, при которых проводятся обязательные медицинские осмотры»	<p>территориальным государственным органом санитарно-эпидемиологического надзора, в соответствии с Приказом и.о. Министра национальной экономики РК от 24.02.2015г. №128 «Об утверждении правил проведения обязательных медицинских осмотров»;</p> <p>Проведение профилактики мер по итогам периодического медицинского осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование групп, с последующим определением принадлежности работника к одной из диспансерных групп (группа риска - «Д» учет) и оформление рекомендаций по профилактике заболеваний и социально-значимых заболеваний - дальнейшее наблюдение, лечение и реабилитация; - амбулаторное, стационарное лечение работников, находящихся на «Д» учете по месту работы (контроль фельдшеров на медпунктах) и по месту жительства (контроль семейных врачей-терапевтов) – ежемесячно; - предоставление отчета 	
Медицинский осмотр работника при переводе с одной профессии на другую	<p>Организация периодического медицинского осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Консультации и проведение диагностических мероприятий; - Лабораторно-инструментальные исследования и проведение дополнительных методов исследований, необходимых для установки диагноза; <p>Итоги периодического медицинского осмотра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предоставление медицинского документа (Приложение №2 к Правилам проведения обязательных медосмотров) в течение 10 календарных дней после проведенного медосмотра, назначение плана обследования, лечения и предоставление рекомендаций 	по производственной необходимости
Вакцинация - профилактические прививки против гриппа для работника	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации о предстоящем эпидемическом сезоне и вакцине; - предвакцинационный осмотр и консультация врача; - вакцинация; - поствакцинационное наблюдение - предоставление сводного итогового отчета об охвате вакцинацией работников Заказчика с расходом вакцины 	один раз в год в предэпидемический сезон
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ		
Выездные консультации врачей – специалистов разного профиля (высшей категории, профессоров, КМН из ведущих медицинских клиник Казахстана	<p>Организация и проведение выездных консультаций врачей – специалистов разного профиля (высшей категории, профессоров, КМН из ведущих клиник Казахстана;</p> <p>По итогам осмотра – динамическое наблюдение застрахованных лиц со стороны семейных врачей - терапевтов</p>	по согласованию со Страхователем не менее 2-х раз в год в соответствии с графиком
Врачебные и врачебно-консультационные заключения для застрахованных лиц	<ul style="list-style-type: none"> - выдача заключения на санаторно-курортное лечение; - оформление направления в МСЭК; - выдача медицинской справки перед поступлением в школу, ВУЗ; - выдача медицинской справки для предъявления при посещении бассейна и других спортивных учреждений; - выдача справки для посещения оздоровительного лагеря 	без лимита
Ведение беременности и роды для работниц	<ul style="list-style-type: none"> - Амбулаторное дородовое наблюдение, подбор родильного учреждения, роды; - Стационарное дородовое лечение в комфортных палатах; - Амбулаторное послеродовое наблюдение матери до 42 дней; - Стационарное послеродовое наблюдение матери - и ребенка до 42 дней; 	полное покрытие в соответствии со схемой наблюдения беременности

	- Лабораторно-диагностические исследования.	
Страхование выезжающих за границу для всех застрахованных лиц	- Покрытие медицинских расходов за рубежом в экстренных случаях; - срок страхования – любые 60 дней в году; территория покрытия - весь мир	50 000 USD
Члены семьи застрахованного работника	- Членами семьи работника признаются: супруг/а, дети от 1 года до 21 года, родители до 70 лет.	до 3-х человек
Страховая премия на одного застрахованного работника и членов его семьи	- Стоимость программы медицинского страхования	Не более 70 000 тенге
Страховая сумма на одного застрахованного работника и членов его семьи	- Годовой страховой лимит обслуживания застрахованных лиц	Не менее 3 300 000 тенге.

Схема наблюдения беременности

ОПИСАНИЕ УСЛУГ	КОЛИЧЕСТВО
Постановка на учет	
Общий осмотр	при каждом посещении
Сбор анамнеза	при первом посещении
Определение факторов риска	при первом посещении в 30 недель в 35 недель
Составление плана ведения беременности	при первом посещении
Измерение веса	при первом посещении
Измерение роста	при первом посещении
Измерение окружности живота	с 20 недель и при каждом посещении
Высота стояния дна матки	с 24 недель и при каждом посещении
Положение, предлежащая часть плода	с 25 недель
Прослушивание сердцебиение плода	при каждом посещении
Измерение артериального давления на обеих руках	с 24 недель и при каждом посещении
Определение среднего артериального давления	при каждом посещении
Осмотр на зеркалах	при первом посещении в 30 недель в 36-37 недель по показаниям
Влагалищное исследование, взятие и исследование мазка	при первом посещении
Кольпоскопия, онкоцитология	при первом посещении в 28 недель – при наличии эрозии шейки матки
Определение срока беременности	при каждом посещении
Определение даты родов	при первом посещении в 36-37 недель
Общий анализ крови	при первом посещении (развернутый) через каждые 1-1,5 мес.
Общий анализ мочи	1 раз в месяц с 25 недели 2 раза в месяц после 30 недели 1 раз в неделю
Анализ мочи по Нечипоренко	2 раза в начале беременности после 30 недели по показаниям
Бактериальный посев мочи	по показаниям
Биохимический анализ крови	при первом посещении в 36 недель по показаниям
RV (реакция Вассермана)	при первом посещении в 30 недель в 36-37 недель
ИФА (иммуноферментный анализ на внутриутробные инфекции)	5 маркеров
Анализ крови для определения группы и резус-фактора	при первом посещении
Анализ крови на содержание сахара	при первом посещении в 24 недели
Биохимический анализ крови	при первом посещении в 35 недель
Коагулограмма	при первом посещении в 36 недель по показаниям
Микрореакция	при первом посещении в 30 недель в 35 недель
Анализ на ВИЧ	при первом посещении в 36-37 недель
Бактериальный посев мазка с определением чувствительности к антибиотикам	в 36-37 недель по показаниям
ПЦР	по показаниям
КТГ	по показаниям
Доплерометрия	по показаниям
Анализ кала на яйцеглист	по показаниям
I7-КС	по показаниям
УЗИ плода	в 14-16 недель, в 22-23 недели, в 26-27 недель, в 35 недель по показаниям

Handwritten signature

Консультация инфекциониста	по показаниям
Консультация гематолога	по показаниям
Консультация генетика	по показаниям
Консультация терапевта	при первом посещении, в 30 недель, по показаниям
Консультация окулиста	по показаниям
Консультация ЛОР- врача	по показаниям
Консультация стоматолога	при первом посещении в 30 недель
Консультация эндокринолога	при первом посещении
Консультация уролога	по показаниям
Консультация невропатолога	по показаниям
Консультация хирурга	по показаниям
Оформление и выдача листа временной нетрудоспособности	
Роды	

2. Объем оказываемых услуг:

- 2.1. Количество работников АО «РД «КазМунайГаз» - 300 человек.
- 2.2. Программа страхования включает бесплатное прикрепление до 3-х членов семьи. Членами семьи работника признаются супруг/а, дети от 1 года до 21 года, родители до 70 лет.
- 2.3. Страховая премия на одного застрахованного работника и 3-х членов семьи должна составлять не более 70 000 тенге.
- 2.4. Страховая сумма на одного застрахованного работника и 3-х членов семьи должна составлять не менее 3 300 000 тенге.
- 2.5. Исполнитель контролирует объем, сроки и качество медицинской помощи, оказываемой медицинскими учреждениями.

3. Потенциальному поставщику необходимо:

- 3.1. Подтвердить наличие у потенциального поставщика договора с ассистанс-компанией(-ями), собственным и/или сторонним, осуществляющим(их) медицинскую деятельность (*предоставить вместе с заявкой на участие в тендере копию Договора/ов между потенциальным поставщиком и ассистанс компанией(-ями).*
- 3.2. Согласие медицинского ассистанса на оказание медицинских услуг в рамках проводимого тендера с указанием объема и региона обслуживания (*приложить письмо-согласие за подписью первого руководителя/уполномоченного лица медицинского ассистанса*)
- 3.3. Изготовить медицинские карточки для застрахованных лиц по согласованию с Заказчиком.
- 3.4. Проводить анкетирование застрахованных лиц два раза в год с предоставлением анализа Заказчику.
- 3.5. Согласие медицинского ассистанса на предоставление отчетов по запросу Заказчика (статистика по расходам и количеству обращений застрахованных лиц, по итогам медицинских и профилактических осмотров и другое - *приложить письмо-согласие за подписью первого руководителя/уполномоченного лица медицинского ассистанса*).

4. Требования к ассистанс-компаниям(ям), осуществляющим медицинскую деятельность (далее - Ассистанс)

- 4.1. Наличие у Ассистанс государственной лицензии на медицинскую деятельность с приложениями, в том числе на медицинскую деятельность под видом деятельности экспертизы временной нетрудоспособности и профессиональной пригодности для проведения обязательного периодического медицинского осмотра сотрудников в г. Астана (*предоставить вместе с заявкой на участие в тендере копию лицензии Ассистанса и копию лицензии на проведение экспертизы профпригодности, либо заявления содержащие ссылку на официальный интернет источника государственного органа*).
- 4.2. Наличие у Ассистанс региональных медицинских центров прямого доступа с предоставлением амбулаторно-поликлинических услуг, услуг стационарного лечения и услуг по проведению обязательных медицинских осмотров, с оснащением необходимого количества работающего медицинского оборудования на территории Республики Казахстан, в том числе в г.Астана, качественным и количественным составом врачей и медицинских сестер, необходимых для медицинского обслуживания общего количества застрахованных лиц(*предоставить вместе с заявкой на участие в тендере список региональных медицинских центров прямого доступа за подписью первого руководителя с указанием месторасположений, копии лицензий с приложениями на каждую клинику, перечень медицинского оборудования, список медицинских работников с указанием категории, подтвержденных дипломами, сертификатами*).
- 4.3. Наличие у Ассистанс на территории Республики Казахстан, в том числе в г. Астана широкой сети аккредитованных:

- медицинских лечебно-профилактических учреждений и доверенных врачей в данных учреждениях (в обязательном порядке должны быть предоставлены договора о сотрудничестве с не менее восемью медицинскими лечебно-профилактическими учреждениями г. Астаны на постоянной основе, не относящихся к Ассистансу по амбулаторно-поликлиническим услугам, стационарным услугам);

- аптек с широким ассортиментом лекарственных препаратов (в обязательном порядке должны быть предоставлены договора о сотрудничестве с не менее тремя аптечными сетями г. Астаны на постоянной основе);

- стоматологических клиник и кабинетов с высококвалифицированными специалистами (в обязательном порядке должны быть предоставлены договора о сотрудничестве с не менее чем пятью стоматологическими клиниками г. Астаны на постоянной основе, не относящихся к Ассистансу);

-клинико-диагностические лаборатории забора крови, мочи, кала и другого материала, необходимого для диагностики с проведением исследований и предоставлением результатов анализов (в обязательном порядке должны быть предоставлены договора о сотрудничестве с не менее двумя клинико-диагностическими лабораториями г. Астаны на постоянной основе, не относящихся к Ассистансу);

с предоставлением возможности обращения по согласованию с Застрахованным лицом *(предоставить вместе с заявкой на участие в тендере список аккредитованных медицинских лечебно-профилактических учреждений, аптек, стоматологических клиник и кабинетов, доверенных врачей, входящих в медицинскую сеть Ассистанс, а также лекарственный формуляр разрешенных средств за подписью первого руководителя с указанием месторасположений и контактных телефонов).*

Заказчик при заключении договора согласовывает с потенциальным поставщиком перечень медицинских лечебно-профилактических учреждений, аптек, стоматологических клиник, клинико-диагностических лабораторий, которые будут отражаться в приложении 1 к технической спецификации.

4.4. Наличие у Ассистанс круглосуточной консультационной диспетчерской службы в г.Астана, г. Алматы колл-центра для организации системы координации обеспечения круглосуточного управления клиентами по территории Республики Казахстан *(предоставить вместе с заявкой на участие в тендере список диспетчеров-регистраторов колл-центров, список телефонных номеров в г. Астана, г. Алматы за подписью первого руководителя по штату).*

4.5. Обеспечение со стороны Ассистанс услугами специализированных машин скорой помощи с медицинским оборудованием и материалами в городах Республики Казахстан, в том числе в г. Астана для обслуживания застрахованных лиц в местах их проживания/работы, а также для экстренной автотранспортировки застрахованных при аварийных и чрезвычайных ситуациях на производственных объектах Заказчика *(предоставить вместе с заявкой на участие в тендере список автомашин в указанных регионах /марка автомашины, год выпуска, объем двигателя, назначение, специализация, имеющееся оборудование/ за подписью первого руководителя);*

4.6. Обеспечение со стороны Ассистанс услугами высококвалифицированных профильных специалистов (высшей категории, профессоров, КМН) из ведущих медицинских центров Казахстана и СНГ для организации консилиумов, выездных консультаций в регионах, а также в случае медицинского сопровождения пострадавших при аварийных и чрезвычайных ситуациях на производственных объектах Заказчика. Перечень специалистов для оказания помощи при техногенных катастрофах: 1. Анестезиолог-реаниматолог; 2. Камбустиолог; 3. Хирург; 4. Травматолог; 5. Нейрохирург *(предоставить вместе с заявкой на участие в тендере копии договоров о сотрудничестве с медицинскими клиниками и/или профильными специалистами, оказывающих высокоспециализированную помощь)*

4.7. Нахождение врача-терапевта в офисе Заказчика с 09.00 до 13.00 часов, либо с 14.30 до 18.30 часов ежедневно (в рабочие дни) для выписки направлений к специалистам, направлений в аптеки по списку, больничных листов в связи с болезнью и другое.

4.8. Предоставлять отчеты по запросу Заказчика (статистика по расходам и количеству обращений застрахованных лиц, по итогам медицинских и профилактических осмотров и др).

**Директор департамента социальной политики и
хозяйственного обеспечения**



Б. Имангалиев

**Старший инженер департамента социальной политики и
хозяйственного обеспечения**



А. Жаксиева

Приложение 1 к технической спецификации (шаблон)

Сеть медицинских организаций Астана на 2017 год

№	Наименование медицинской организации	Виды оказываемых медицинских услуг	Особенности	Адрес	Телефоны приёмной медицинской организации
г. Астана и Акмолинская область					
Амбулаторно-поликлинические услуги					
1		Амбулаторно-поликлинические услуги Стационарные услуги			
Стоматологические услуги					
1		Стоматологические услуги			
		Аптечная сеть с широким ассортиментом лекарственных препаратов	Аптеки		
Клинико-диагностические лаборатории					
1		Лабораторные исследования крови, мочи, кала и другого материала, необходимого для диагностики			